

Neues Gäste- und Kundenfeedbacksystem openRATING.net

28.03.2018, 09:45 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Digitalagentur Marco Kriegner*



Vöcklamarkt, Oberösterreich. Feedback ist für jeden Unternehmer wichtig, insbesondere für Dienstleister wie Hotels, Fitnessstudios, Frisöre oder Wahlärzte. Mit dem neuen Feedbacksystem openRATING.net der Digitalagentur Marco Kriegner aus Vöcklamarkt ist es ein Leichtes, die Gäste, Kunden oder Patienten unkompliziert und anonym um deren Meinung zu fragen.

Ein ausrangierter oder auch ein neuer Tablet-PC mit Internetzugang wird zum Bewertungssystem umfunktioniert, alternativ eignet sich nahezu jedes Gerät mit Touchscreen und Internetzugang, wie zB. Touchmonitore an der Wand, Digital Signage Stelen oder sogar ein Einbaudisplay in der Liftkabine.

Der Betreiber kann sich in Echtzeit einen Überblick über die Stimmungslage in seinem Haus verschaffen. Es können mehrere Eingabegeräte kombiniert oder an verschiedenen Orten im Haus positioniert werden.

Der Namensbestandteil „open“ ist kein Zufall. Nicht nur die Wahl der Hardware steht dem Betreiber offen, auch die gesammelten Daten sind mittels Schnittstelle abrufbar und extern beliebig weiterverwendbar. So können die hauseigenen Bewertungen beispielsweise auf der eigenen Webseite dargestellt werden und bilden so die Grundlage für die so genannten „Google-Sterne“.

Auch eine White-Label-Version für Systemintegratoren steht bereit. Bereits vor der offiziellen Markteinführung konnte die Digitalagentur Marco Kriegner den ersten Partner beliefern.

Mehr Informationen zum System können interessierte Besucher unter www.openrating.net erhalten.

Portrait

Die Digitalagentur Marco Kriegner beschäftigt sich mit Schnittstellen- und Systementwicklung, insbesondere in der Hotellerie und bietet eine breite Lösungspalette für verschiedene Anwendungsbereiche. Das Unternehmen mit Sitz im oberösterreichischem Vöcklamarkt agiert primär im gesamten deutschsprachigen Raum.

News-ID: 998206 • Views: 149 (Stand: 29.04.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/998206/Neues-Gaeste-und-Kundenfeedbacksystem-openRATING-net.html>