

Aktuelles zur neuen ITIL-Version 3

12.09.2006, 18:19 | Werbung, Consulting, Marktforschung

Pressemitteilung von: *MASTERS Consulting GmbH*

Wentorf, September 2006. Derzeit erfährt die bestehende ITIL-Literatur in dem Projekt „ITIL Refresh“ eine erneute, grundlegende Überarbeitung. Ziel ist, die bestehende Literatur zu konsolidieren, um fehlende Bestandteile zu ergänzen sowie einen ganzheitlichen Betrachtungshorizont durch die Beschreibung vollständiger Lebenszyklen herzustellen.

Die neue Ausrichtung der IT Infrastructure Library an einem Service Lifecycle wird durch ihre Einteilung in fünf neue Kernveröffentlichungen zum Ausdruck gebracht:

- Service Strategy (SS)
- Service Design (SD)
- Service Transition (ST)
- Service Operations SO)
- Continual Service Improvement CSI)

Der erstgenannte Band stellt die grundlegenden ITIL-Prinzipien und Best-Practice-Grundsätze dar. Er stellt somit das Rahmenwerk für die anderen vier Veröffentlichungen bereit.

Service Design thematisiert die Erstellung und Pflege von IT-Services, IT-Prozessen, Leitlinien, Architekturen und Dokumenten zur Entwicklung paßgenauer IT-Service-Management-Lösungen.

Service Transition beschäftigt sich mit der Überführung der IT-Services in die Geschäftsumgebung. In diesem Band werden Themen wie Cultural Change, Wissensmanagement und Risikomanagement behandelt.

Continual Service Improvement behandelt die geschäftlichen und technologischen Treiber zur Serviceverbesserung. Es werden Methoden zum Nachweis der Servicequalität sowie zur kontinuierlichen Serviceverbesserung diskutiert.

Neben dieser neuen Kernliteratur wird es weitere Produkte geben, die insgesamt in vier Teillieferungen (sogenannten Tranches) veröffentlicht werden:

Tranche A (Auslieferung im Herbst 2006)

- Integrierte Prozessgrafiken
- Glossar
- High-Level-Einführung
- What's new

Tranche B (Auslieferung im Februar 2007)

- die fünf neuen Kernbücher

Tranche C (kontinuierlich nach Veröffentlichung der Kernbücher)

- Pocket Guides
- Case Studies
- Vorlagen
- Ausbildungshilfen
- Weitere Veröffentlichungen

Tranche D (Sommer 2007)

- Executive Introduction to Service Management (Einführung in ITIL für das Top Management)

Die Publikation Service Operations faßt die beiden heute verfügbaren Bücher Service Support und Service Delivery zusammen. Die inhaltliche Struktur dieser beiden zentralen Veröffentlichungen von ITIL V. 2. wird nicht verändert.

Service Support und Service Delivery liefern heute den Lehrstoff für alle offiziellen ITIL-Ausbildungsgänge (ITIL Foundation, ITIL Service Manager, ITIL Practitioner) und damit verbundenen Zertifikaten. Nach Auskunft von EXIN erfährt die Grundlagenausbildung ITIL Foundation keine inhaltlichen Veränderungen.

Die beiden weiterführenden Ausbildungen zum ITIL Service Manager und ITIL Practitioner werden jedoch mittelfristig an die Philosophie der neuen ITIL-Literatur angepaßt. Auch ist im Gespräch, für diese beiden Ausbildungsgänge eine regelmäßig durchzuführende Re-Zertifizierung einzuführen. Diese Veränderungen sind jedoch frühestens im Laufe des Jahres 2008 zu erwarten.

Die MASTERS Consulting GmbH ist als Beratungs- und Ausbildungsunternehmen in Deutschland führend. Sie zeichnet sich durch eine hohe Innovationskraft in der Entwicklung neuer Lösungen für das IT Service Management aus.

Auch die ITIL-Lehrgänge profitieren von diesem Know-how-Zuwachs, der durch eine vierteljährliche Aktualisierung aller Seminarunterlagen unterstützt wird. Damit werden die direkte Vermittlung der Best Practices aus ITIL-Projekten und Produktentwicklungen sowie die zeitnahe Anpassung der Seminarinhalte an die jeweiligen Neuerscheinungen der OGC sichergestellt.

Die hohe ITIL-Expertise dieses Unternehmens ergibt sich aus der Qualität der Prüfungsergebnisse und der von den Teilnehmern durchgeführten ITIL-Projekte.

Pressekontakt:
Susanne Richter
MASTERS Consulting GmbH
- The ITIL Company -
Am Mühlenteich 3
21465 Wentorf bei Hamburg
info@masters-consulting.de

MASTERS ist eines der ersten Beratungsunternehmen in Deutschland, das sich schwerpunktmäßig mit dem Thema IT Service Management befaßt. Unsere Erfahrung mit ITIL geht bis ins Jahr 1998 zurück.

Portrait

Wir agieren international mit Schwerpunkt auf den deutschsprachigen Raum und sind in Hamburg und Stuttgart vertreten.

News-ID: 99772 • Views: 128 (Stand: 30.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:
<https://www.openpr.de/news/99772/Aktuelles-zur-neuen-ITIL-Version-3.html>