

## Welcher langfristige Service wird angeboten?

01.02.2018, 10:00 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Ringer*  
Presseagentur: *GOS*

---

Es ist zu beachten, dass die Zeiterfassung immer wieder angepasst werden muss, um den neusten Standards und dem aktuellen Betriebssystem zu entsprechen. Aber auch Änderung in dem jeweiligen Arbeitsumfeld, können dazu führen, dass die Software angepasst werden muss.

Um dies zu erreichen, wird ein langfristiger Service angeboten. Dieser reicht von der Projekteinführung bis hin zur Weiterentwicklung und Verbesserung vom System. Es kann sich dabei differenzieren, wie schnell neue Funktionen oder auch Verbesserungen an der Software entwickelt werden.

Weiterhin hierbei zu benennen sind Wartungsarbeiten, die nötig sind, damit das System und die Technologie immer perfekt funktionieren. Auf diesen Weg können die Kunden auch Fragen und Anliegen klären, die mit der Software in Verbindung stehen.

Der langfristige Service und seine Inanspruchnahme

Am einfachsten ist es die Hotline zu benutzen. Hier können die Kunden von der Projekteinführung bis zum Langzeit-Service immer schnell die nötigen Mitarbeiter erreichen und aufkommende Fragen klären. Zudem hat die Hotline natürlich den Vorteil, dass die Nutzer die Firma nicht persönlich besuchen müssen und sich somit Zeit und Arbeit sparen.

Zuerst einmal wird dabei immer versucht, die Fragen und Probleme über die Hotline zu klären. Sollte dies nicht möglich sein, können die Kunden einen Mitarbeiter direkt zu sich in die Firma beordern. Hierbei ist es durchaus möglich, schnellen einen Termin zu bekommen, um die jeweiligen Angelegenheiten zu ergründen.

Durch den persönlichen Besuch haben es die Kunden dann meist einfacher, ihr jeweiliges Anliegen zu erklären und dieses lösen zu lassen.

Weitere Informationen finden Sie auf [www.ringer.de](http://www.ringer.de)

### Portrait

Ringer Zeiterfassungssysteme wurde von Georg Ringer 1996 gegründet. Seit mehr als 16 Jahren setzen wir Zeitwirtschafts-Lösungen ein, welche für alle Branchen und Unternehmensgrößen von 10 bis 2000 Mitarbeiter optimiert sind. Wir implementieren unsere Systeme nahtlos in die bestehende IT-Infrastruktur unserer Kunden.

Unser wichtigster Partner ist die ATOSS CSD Software GmbH und wir erhielten bereits folgende Auszeichnungen:

2008: Auszeichnung zum ATOSS Competence Center.

2010: Auszeichnung zum ATOSS Ambition Award: Partner des Jahres 2010

---

News-ID: 991075 • Views: 505 (Stand: 20.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/991075/Welcher-langfristige-Service-wird-angeboten.html>