

Transaction-Banking leicht gemacht

06.09.2006, 15:28 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Group 1 Software*

Presseagentur: *GlobalCom PR-Network GmbH*

Die dwpbank setzt im Wertpapiergeschäft auf Group 1 Software

München, 5. September 2006 – Die Deutsche WertpapierService Bank AG (dwpbank) setzt beim Output-Management im Transaction-Banking für ihre Mandanten auf die DOC1-Suite der Group 1 Software. Die Bank setzt die Lösung vor allem im Bereich der mandantenspezifischen Personalisierung von Kundenbelegen ein. Die dwpbank ist Marktführer im Wertpapiergeschäft und Dienstleister für 248 Finanzinstitute mit rund 7,6 Millionen Wertpapierdepots. Zu ihren Mandanten zählt die dwpbank Institute aus allen drei Sektoren der deutschen Kreditwirtschaft. Dazu gehören der genossenschaftliche Finanzverbund, die Sparkassen-Finanzgruppe sowie zahlreiche Privat- und Geschäftsbanken.

„Mit der DOC1-Suite sind wir in der Lage, beispielsweise Kundenbelege, Orderabrechnungen, Depotauszüge oder auch Jahressteuerbescheinigungen sehr flexibel und mandantenspezifisch zu personalisieren“, erklärt Andreas Schubert, IT Consultant in der Abteilung IT Architektur bei der Deutsche WertpapierService Bank AG. „Wir können jedes beliebige Dokument im Layout frei gestalten und individuell für unsere Kunden aufbereiten. Dadurch verbessert sich die Qualität und Attraktivität der Kundenbelege und für unsere Mandanten die Kommunikation mit ihren Kunden. Langfristig erhöht sich dadurch nicht nur die Kundenbindung sondern auch die Kundenzufriedenheit“, argumentiert Schubert.

Inzwischen läuft fast alles automatisch, die ersten Beleggruppen sind ohne nennenswerte technische Probleme in die Produktion gegangen. „Aktuell stellen wir auf die Version 5.3 der DOC1-Suite um. „Für die mandantenspezifische Individualisierung der Belege werden wir im Laufe des 3. Quartals 2006 das Modul Message 1 der DOC1 Suite einsetzen, das auf einer Thin Client Architektur basiert. Damit steht den Endkundenberatern unserer Mandanten die Funktionalität zur Verfügung, Mandantenbelege selbständig zu personalisieren“, erläutert Schubert. „Insgesamt sind wir mit der Lösung sehr zufrieden. Die funktionale Abdeckung, die Abwicklung großer Volumina bei gleichzeitig höchster Prozessqualität, sowie die professionelle Zusammenarbeit mit Group 1 Software sind wesentliche Erfolgsfaktoren“, ergänzt Schubert.

Die DOC1 Suite ist ein Softwarepaket zur Erstellung von dynamischen Dokumenten auf verschiedenen Systemplattformen auf Basis einer WYSIWYG-Umgebung. Personalisierte, bedarfsorientierte Dokumente können erstellt und den Kunden auf elektronischem Weg oder in herkömmlichem Papierformat zur Verfügung gestellt werden. Individuell gestalteten Dokumente erzeugen beim Kunden eine höhere Akzeptanz, da die Qualität der Informationen gesteigert und Kommunikation und damit Kundenbindung nachhaltig verbessert werden.

Weitere Informationen:

Group 1 Software GmbH
Iris Träger-Toff
Rosenheimer str. 143b
81671 München
Te. +49 89 46 23 87 0
E-Mail: iris_traeger@group1.de

GlobalCom PR-Network GmbH
Nicole Gryzewski
Münchner Straße 14
85748 Garching
Tel: +49 89 360 363 3

Fax: +49 89360 363 55
E-Mail: nicole@gcpr.net
www.gcpr.de / www.gcpr.net

Portrait

Group 1 Software ist weltweiter Anbieter einer Komplettlösung für das Customer Communication Management (CCM) aus einer Hand. Die durchgängige Lösung deckt den gesamten Prozess der bedarfsgerechten Kundenkommunikation lückenlos ab und gewährleistet durch vielfältige analytische Möglichkeiten die gezielte Kundenansprache. Sie zeichnet sich durch hohe Leistungsfähigkeit und einfache Handhabung aus. Ein programmierfreier modularer Aufbau ermöglicht der IT, sowie allen beteiligten Fachabteilungen beliebiger Branchen, den flexiblen Einsatz der skalierbaren Lösung. Zu den Kunden von Group 1 Software zählen Commerzbank, Fiducia, Finaserv, LBS Nord, Novartis Pharma, Siemens, Swisscom, u.a. Group 1 Software ist eine hundertprozentige Tochter von Pitney Bowes, die unter eigenem Namen firmiert. In Deutschland agiert die Group 1 Software GmbH von München aus und ist für Deutschland, Österreich, Schweiz und Zentraleuropa zuständig. Weitere Informationen finden Sie unter www.group1.de.

News-ID: 99005 • Views: 1942 (Stand: 14.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/99005/Transaction-Banking-leicht-gemacht.html>