

Schiwa vergibt Service-Hotline an Europe Net

20.07.2017, 09:39 | Industrie, Bau & Immobilien

Pressemitteilung von: *ADAC TruckService*



ADAC TruckService-Tochter Europe Net übernimmt weltweite 24/7-Service-Hotline für Schiwa.

Wenn es um die Zufriedenheit der internationalen Kundschaft aus der Lebensmittelindustrie geht, setzt die Schiwa GmbH & Co. KG auf Service aus Schwaben. Um für Kunden in allen Zeitzonen jederzeit verlässlich erreichbar zu sein, hat der Maschinen- und Anlagenbauer die ADAC TruckService-Tochter Europe Net in Laichingen mit der weltweiten 24/7-Service-Hotline beauftragt.

„Ein schneller und professioneller technischer Support ist für unsere Lebensmittel-Schneideanlagen ein Muss, sonst stehen Fabriken still. Europe Net ist bekannt für seinen professionellen Hotline-Service und bringt auch für schwierige Anforderungen die nötige Erfahrung und das Prozess-Know-how mit“, begründet Sebastian Siegle, technischer Betriebsleiter bei Schiwa, die Entscheidung.

Eigens geschulte Service Agents bei Europe Net erfassen und koordinieren alle eingehenden Kundenanfragen zentral in Laichingen. Von der Schadenmeldung und dem technischen Support über Ersatzteilbestellungen bis hin zu Angebotsanfragen werden alle Anliegen detailliert aufgenommen und an die richtigen Empfänger bei Schiwa weitergeleitet. Damit ist ein zuverlässiger Kunden-Support in jeder Zeitzone gewährleistet.

Europe Net ist eine Tochter des ADAC TruckService. Das Unternehmen wurde 1988 gegründet und bietet in 39 Ländern Europas und 24 Sprachen Pannenhilfe für den kommerziellen Nutzfahrzeugsektor sowie Mobilitäts- und Serviceprogramme für die Industrie.

Schiwa, kurz für Schindler & Wagner, liefert die Technologie, um Rohprodukte aus Fleisch oder Käse in verkaufsfertige Erzeugnisse zu verwandeln. Das inhabergeführte Unternehmen mit Sitz im baden-württembergischen Plüderhausen entwickelt, produziert und vertreibt computergesteuerte Wiege-, Portionier- und Schneideanlagen sowie komplexe Spezialschneidemaschinen für die Lebensmittelindustrie. Die Anlagen sind bei fast allen namhaften Lebensmittelherstellern rund um den Globus im Einsatz.

Portrait

Die ADAC TruckService GmbH & Co. KG (Laichingen) bietet Pannenhilfe für Lkw, Trailer, Busse und leichte Nutzfahrzeuge. Zur Leistungspalette gehören Festpreisprodukte für Fahrzeugflotten, Mobilitätspakete und After-Sales-Angebote für Lkw-Hersteller sowie ein Werkstattnetz mit über 800 Standorten und mehr als 2.000 Pannenhelfern in Deutschland.

Europe Net ist eine Tochter des ADAC TruckService. Das Unternehmen wurde 1988 gegründet und bietet in 39 Ländern Europas und 24 Sprachen Pannenhilfe für den kommerziellen Nutzfahrzeugsektor sowie Mobilitäts- und Serviceprogramme für die Industrie.

News-ID: 959750 • Views: 902 (Stand: 02.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/959750/Schiwa-vergibt-Service-Hotline-an-Europe-Net.html>