

## DORNIEDEN ist ein "Kundenchampion"

22.05.2017, 14:46 | Industrie, Bau & Immobilien

Pressemitteilung von: *Dornieden-Gruppe*

Presseagentur: *MMO Kommunikation & Media*



Die Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ) und das Marktforschungs- und Beratungsunternehmen forum! zählt die zur DORNIEDEN Gruppe gehörende DORNIEDEN Generalbau GmbH zu „Deutschlands Kundenchampions“. Mit dem begehrten Zertifikat wurden in diesem Jahr bundesweit insgesamt 168 Unternehmen ausgezeichnet, denen es in besonderem Maße gelungen ist, Kunden sowohl leistungsmäßig als auch emotional anzusprechen und an sich zu binden.

Das Kundenbeziehungsmanagement wurde in diesem Wettbewerb umfassend auf Basis neuester Forschungsergebnisse wissenschaftlich und methodisch fundiert untersucht. Die Grundlage von Deutschlands Kundenchampions bildet eine repräsentative Kundenbefragung. 262 Unternehmen hatten sich in der Wettbewerbsrunde 2017 dem Urteil ihrer Kunden gestellt, nur 168 erfüllten die strengen Kriterien hinsichtlich emotionaler Kundenbindung, Kundenzufriedenheit, Image und Kundenorientierung.

Die Ergebnisse von Deutschlands Kundenchampions zeigen den teilnehmenden Unternehmen, wo sie stehen und sind eine Orientierungshilfe für Kunden. „Deutschlands Kundenchampions haben verstanden, wie wichtig stabile Kundenbeziehungen, also Fan-Beziehungen für den Erfolg sind“, erklärt Professor Gregor Daschmann, wissenschaftlicher Leiter des Wettbewerbs. DORNIEDEN-Geschäftsführer Peter Veiks nahm die Auszeichnung in Mainz entgegen: „Dieses Zertifikat zeigt, dass wir auf unsere Kunden zugehen und als kundenorientiertes und sympathisches Unternehmen wahrgenommen werden.“ Ein besonderer Dank gelte allen Mitarbeitern, „denn nur mit einem freundlichen, kompetenten und hochmotivierten Team können wir dieses Ziel erreichen.“

Seit 2008 sucht die Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ) und die forum! GmbH jedes Jahr die Unternehmen mit den besten Kundenbeziehungen in Deutschland. Teilnehmen kann jedes rechtlich selbstständige Unternehmen ab zehn Mitarbeitern mit Geschäftstätigkeit in Deutschland.

## Portrait

Die DORNIEDEN GRUPPE bietet mit der DORNIEDEN Generalbau GmbH, der FAIRHOME GmbH und der VISTA Reihenhaus GmbH die ganze Bandbreite des Wohnens an. Die DORNIEDEN Generalbau errichtet individuell gestaltete Ein- und Mehrfamilienhäuser in ganz Nordrhein-Westfalen. 2015 wurde die ideenreiche Architektur des Unternehmens im PARK LINNÉ Köln mit dem FIABCI-Architekturpreis in Gold ausgezeichnet. Die 2008 gegründete VISTA konzentriert sich auf die serielle Fertigung von Einfamilienhäusern und ist im Rheinland, Ruhrgebiet und im Rhein-Main-Gebiet flächendeckend aktiv. FAIRHOME fokussiert den Geschosswohnungsbau und schafft dank einer optimierten Planung und standardisierten Wohnungstypen „fairen“ und damit bezahlbaren Wohnraum für alle. Die Firmengruppe wird in der dritten Generation von den Inhabern Michael und Martin Dornieden sowie von Peter Veiks und Bernd Hütter geführt. Die DORNIEDEN Gruppe beschäftigt rund 120 Mitarbeiter. Allein im letzten Jahr wurden 20 neue Mitarbeiter eingestellt und mehr als 400 Wohneinheiten übergeben.

---

News-ID: 952165 • Views: 1222 (Stand: 15.06.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/952165/DORNIEDEN-ist-ein-Kundenchampion.html>