

## TickX 2.1 Key Performance Indicator (KPI)

15.05.2017, 10:46 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *media-service consulting & solutions GmbH*

Presseagentur: *media-service consulting & solutions GmbH*

---



TickX für Microsoft SharePoint - Version 2.1

Auch für TickX 2.1 haben wir umfangreiche Erweiterungen und Verbesserungen vorgenommen. TickX 2.1 erscheint mit Funktionen, die die Produktivität erhöhen, einen besseren Überblick über relevante Inhalte bieten und das Arbeiten noch intuitiver gestalten.

Key Performance Indicator (KPI) - Reduzieren Sie die Informationsflut auf dem Dashboard – tauschen Sie Listenansichten gegen aussagekräftige KPI-Kacheln! Sinnvolle Kennzahlen wie die Anzahl der heute fälligen Tickets oder der die Anzahl der unbeantworteten Kommunikationen helfen Ihnen, wichtige Aufgaben zu erkennen und rechtzeitig zu erledigen. Überschreitungen der eingestellten Schwellwerte werden farblich hervorgehoben. Ein Klick auf eine der konfigurierbaren Kacheln bringt Sie direkt zur jeweiligen Liste. Eigene Indikatoren sind in öffentlicher und persönlicher Ansicht mit geringen Aufwand erstell- und anpassbar.

Für detaillierte Informationen zu den neuen Features, für Installations- und Verwendungshinweise verweisen wir auf das Benutzerhandbuch TickX 2.1 sowie die entsprechenden Modulhandbücher.

### Portrait

Mein IT- Systemhaus. Wir liefern seit zwei Jahrzehnten individuelle IT- Lösungen. media-service versteht sich als Dienstleister, der Auftraggeber als Partner begreift. Für Torsten Pade, Oliver Weickum und ihr 30-köpfiges Team steht eine gute und langjährige Zusammenarbeit mit dem Kunden stets im Vordergrund. Als Systemhaus für den Mittelstand liefert media-service maßgeschneiderte Lösungen, bei denen Kosten und Nutzen im richtigen Verhältnis stehen. Wer das als IT-Experte erreichen will, muss die Wünsche seiner Kunden bestens kennen und

verstehen.

Bei media-service gibt es die Analyse, Umsetzung und Betreuung aus einer Hand. Neben verlässlichen und sicheren Lösungen rund um Hard- und Softwarefragen gibt es vor allem Individuelles. Netzwerkinstallationen, die sich exakt an den Bedürfnissen des Kunden orientieren. Prozessoptimierungen, die dem Mittelständler viel Zeit und Geld sparen und Serviceleistungen, die verlässlich und schnell helfen.

---

News-ID: 951080 • Views: 492 (Stand: 18.06.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/951080/TickX-2-1-Key-Performance-Indicator-KPI.html>