

TickX 2.1 weitere Verbesserungen und Anpassungen

10.05.2017, 09:03 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *media-service consulting & solutions GmbH*
Presseagentur: *Frau*



TickX für Microsoft SharePoint

media-service, das IT-Systemhaus und Hersteller von TickX aus Hannover - die aktuelle Version 2.1 steht zur Verfügung mit zahlreichen Verbesserungen und Erweiterungen im TickX.

- > Aufgaben aus dem Aufgaben-Webpart werden direkt im Bearbeiten-Modus geöffnet
- > Benachrichtigungen zum Ticket werden nach dem Schließen des Tickets deaktiviert und können bei Bedarf wieder aktiviert werden
- > Tickets können individuell für das Kundenportal sichtbar oder unsichtbar geschaltet werden (Überschreibt die Queue-Einstellung)
- > Schließen-Button in Kommunikationsansichten fest am unteren Bildschirmrand – kein Scrollen nötig um zum Ticket zurückzukehren!
- > Standard-Zeiteintragsvorlage für Tickets und Tätigkeiten in deren jeweiliger Vorlage konfigurierbar
- > E-Mail an Kunden kann auch über Client-Anwendung (z. B. Outlook) verschickt werden

<http://www.tickx.de>

Portrait

Mein IT- Systemhaus. Wir liefern seit zwei Jahrzehnten individuelle IT- Lösungen. media-service versteht sich als Dienstleister, der Auftraggeber als Partner begreift. Für Torsten Pade, Oliver Weickum und ihr 30-köpfiges Team steht eine gute und langjährige Zusammenarbeit mit dem Kunden stets im Vordergrund.

Als Systemhaus für den Mittelstand liefert media-service maßgeschneiderte Lösungen, bei denen Kosten und Nutzen im richtigen Verhältnis stehen. Wer das als IT-Experte erreichen will, muss die Wünsche seiner Kunden bestens kennen und verstehen.

Bei media-service gibt es die Analyse, Umsetzung und Betreuung aus einer Hand. Neben verlässlichen und sicheren Lösungen rund um Hard- und Softwarefragen gibt es vor allem Individuelles. Netzwerkinstallationen, die sich exakt an den Bedürfnissen des Kunden orientieren. Prozessoptimierungen, die dem Mittelständler viel Zeit und Geld sparen und Serviceleistungen, die verlässlich und schnell helfen.

News-ID: 950519 • Views: 543 (Stand: 26.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/950519/TickX-2-1-weitere-Verbesserungen-und-Anpassungen.html>