

Tagesseminar: Reklamationen und Beschwerden erfolgreich meistern!

01.03.2017, 13:00 | Wissenschaft, Forschung, Bildung

Pressemitteilung von: *MaFeCon*

Presseagentur: *MaFeCon*



MaFeCon, Reklamationen und Kundenbeschwerden erfolgreich meistern!

Nie wieder Stress mit Kundenbeschwerden und Reklamationen: Gewinnen Sie aus jeder Beschwerde einen zufriedenen Stammkunden.

Reklamationen und Beschwerden erfolgreich meistern!

Seminarinhalte:

- Chancen und Risiken einer Beschwerde
- Wie entstehen Unzufriedenheiten bei Kunden
- Beschwerdearten
- Maßstäbe für den Arbeitsalltag definieren
- Vermeidungsstrategien
- Den Kunden verstehen lernen
- Emotionale Stärke bei aggressiven Kunden
- Typische Kommunikationsfallen
- Die 10 Punkte-Regel für einen erfolgreichen Beschwerdedialog
- Das Leben ist bunt, der Kunde auch.
- Der ideale Antwortbrief
- Individuelle Mustergespräche nach Teilnehmervorgabe

Das Seminar vermittelt strategische Grundlagen und viele praktische Tipps zur täglichen Umsetzung. Getreu dem Motto aus der Praxis für die Praxis werden Inhalte vermittelt, die sich im Alltag bereits bestens bewährt haben. Die Teilnehmer erlangen Kenntnisse, die sie in die Lage versetzen, selbstbewußt und routiniert in unangenehme Gespräche zu gehen und

diese zielgerichtet und zur Zufriedenheit des Kunden abzuschließen, ganz gleich ob persönlich - schriftlich oder telefonisch.

Highlight: Die Teilnehmer erhalten vor Seminarbeginn einen vertraulichen Fragebogen per Email. Somit hat jeder Teilnehmer die Gelegenheit, seine persönliche Situation am Arbeitsplatz zu beschreiben. Der Trainer wird die Fragebögen auswerten und das Seminar entsprechend gestalten.

Trainer: Markus Fetzter (<http://mafecon.de/ueber-mich/>), ein erfahrener Stratege und Praktiker mit einer 30-jährigen Erfahrung im Bereich Marketing und Vertrieb.

Seminardauer: 9:30 Uhr bis 17:00 Uhr

Teilnehmerzahl: max. 8 Personen

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte insbesondere aus den Bereichen Verkauf/Vertrieb, Kundendienst, Marketing, Assistenz und Sekretariat; weiterhin Selbstständige und Freiberufler

Seminarkosten: € 579 inkl. 19 % USt. (netto: € 486,55)

inkl. Seminarunterlagen, Teilnehmerzertifikat, Mittagessen, Tagungsgetränke und Pausensnacks.

Dieses Seminar können Sie auch inhouse bekommen. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

Seminartermine und Orte:

Hannover, 16. Mai 2017
Hotel Kleefelder Hof
Kleestraße 3a, 30625 Hannover

Berlin, 18. Mai 2017
BEST WESTERN Hotel am Borsigturm
Am Borsigturm 1, 13507 Berlin

Berlin, 7. November 2017
Hotel in Berlin, Details folgen.

Leipzig, 9. November 2017
Hotel in Leipzig, Details folgen.

Hamburg, 14. November 2017
Hotel in Hamburg, Details folgen.

Bremen, 16. November 2017
Hotel in Bremen, Details folgen.

Hannover, 21. November 2017
Hotel in Hannover, Details folgen.

Kassel, 23. November 2017
Hotel in Kassel, Details folgen.

Hier geht es zur Seminarbuchung (<http://mafecon.de/seminarbuchung/>)

"Sie können diese Eventbeschreibung - auch in geänderter oder gekürzter Form - mit Quelllink auf unsere Homepage auf

Ihrer Webseite kostenlos verwenden."

Pressekontakt:

MaFeCon
Herr Markus Fetzer
Blumenstr. 34
38162 Cremlingen

fon ...: 05306/932510
web ...: <http://www.mafecon.de>
email : info@mafecon.de

Portrait

Business Communication
Seminare - Einzeltraining - Consulting

News-ID: 941002 • Views: 457 (Stand: 04.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/941002/Tagesseminar-Reklamationen-und-Beschwerden-erfolgreich-meistern.html>