

CCW 2017: inexo stellt Version 7 seiner Response Software vor

13.02.2017, 10:21 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *inexo GmbH*



Oldenburg, 10.02.2017 Die inexo GmbH präsentiert auf der CCW 2017 seine webbasierten Multichannel-Lösungen für Kundensupport, Self Service und Beschwerdemanagement. Schwerpunkt bildet die Vorstellung der Version 7 ihrer führenden Response Software „inexo ERM“.

Ein Höhepunkt der neuen Version sind die flexiblen Regelwerke. Eine neue Administrationsoberfläche ersetzt die bestehende Filterkonfiguration und erleichtert die Einrichtung von Automatisierungsregelwerken. Intelligente Verfahren zur Erkennung von relevanten Inhalten sorgen für eine noch effektivere Verarbeitung. Durch die Erstellung von Regelprofilen reduziert sich der Pflegeaufwand großer Systeme um ein Vielfaches.

Teamleiter wird erfreuen, dass das neue News-Widget die leichte Verteilung von Informationen an eine ausgewählte Gruppe von Mailboxen oder Benutzern sowie die Darstellung innerhalb des bekannten Dashboards erlaubt. Sachbearbeiter sparen Zeit, weil die Weboberfläche des „inexo ERM“ nun Drag & Drop für das Einfügen von Bildern und Dateien unterstützt.

Eine Erweiterung haben die Reporting- und Analysemöglichkeiten im ERM erfahren. Als neues Modul „inexo Analytics“ sind sowohl die Reporting API mit vielen neuen Kennzahlen als auch die Reporting Widgets zur Dashboard-Darstellung von Diagrammen und Verlaufskurven enthalten.

Traditionell zeigt inexo am Messestand auch neue Entwicklungsprojekte, deren weitere Ausrichtung mit den Besuchern diskutiert werden. In diesem Jahr sind dies Erweiterungen des Beschwerdemanagements und ein Messenger-System zur Informationsverteilung. Schließlich bietet ein Projekt aus der Touristik die Grundlage zur Diskussion über den aktuellen Stand semantischer versus statistischer Verfahren sowie Chatbots.

inexo stellt auf der CCW in Halle 3, Stand G17 aus.

Portrait

Die inexo GmbH aus Oldenburg bietet als langjähriger Spezialist für webbasierte Multi-Channel-Kommunikation Softwarelösungen für die Bewältigung elektronisch geführter Kundenkommunikation an. Zu seinen namhaften Kunden zählt inexo u.a. Allianz, Arvato Bertelsmann, BMW, CeWe Color, Hawesko, TUI.

News-ID: 938281 • Views: 237 (Stand: 10.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/938281/CCW-2017-inexo-stellt-Version-7-seiner-Response-Software-vor.html>