

## Meister des Kundenservice

20.01.2017, 15:46 | Gesundheit & Medizin

Pressemitteilung von: *proDentum Dentaltechnik GmbH*  
Presseagentur: *Borgmeier PR*

---

proDentum geht mit neuer serviceorientierter Homepage online

Berlin, Januar 2017. Patienten, die Zahnersatz benötigen, stehen oftmals vor finanziellen Problemen. Denn der Eigenanteil für Kronen, Brücken und Implantate fällt häufig sehr hoch aus. Viele Betroffene wissen dabei gar nicht, dass sie durch die richtige Wahl des Dentallabors Kosten einsparen können. Unter dem Slogan „Schöne Zähne für alle!“ bietet das Dentallabor proDentum mit Sitz in Berlin und Izmir bereits seit mehr als 25 Jahren günstigen Zahnersatz in drei verschiedenen Tarifstufen an. Nun geht das Unternehmen mit einer neuen Homepage online, auf der Betroffene sich einfach und schnell über Kosteneinsparungen informieren können. „Wir bieten unseren Kunden einen Online-Rundumservice. Dazu gehört das Verschicken des Heil- und Kostenplans ganz einfach via WhatsApp, aber auch ein mehrsprachiger Telefonservice“, betont Matthias Kaiser, Geschäftsführer von proDentum.

**Kleiner Preis – große Wirkung**

Als erstes Dentallabor überhaupt bietet proDentum seinen Kunden ein dreistufiges Tarifmodell an. Hier können Patienten auswählen, ob die Herstellung ihres Zahnersatzes im In- oder Ausland oder aber in einer Mischvariante stattfinden soll. „Auf unserer neuen Homepage erhalten Patienten neben einem kostenlosen und unverbindlichen Preisvergleich außerdem Informationen über Zahnärzte in ihrer Nähe, die mit uns zusammenarbeiten“, erklärt Matthias Kaiser. „So müssen Betroffene keineswegs den langen Weg nach Berlin auf sich nehmen, um günstigen Zahnersatz zu erhalten.“ Auch Informationen für Geringverdiener und Rentner sowie Finanzierungsmöglichkeiten von aufwändigen Restaurationen sind auf der neuen proDentum-Homepage erhältlich.

Weitere Informationen unter [www.prodentum.de](http://www.prodentum.de)

### Portrait

„Damit ein Lächeln nicht die Welt kostet“ lautet die Maxime des Dentallabors proDentum, das seit 1992 ein bei der Berliner Handwerkskammer eingetragener Meisterbetrieb ist. Etwa 30 erfahrene und routinierte Zahntechniker/innen fertigen erstklassigen Zahnersatz „made in Germany“ an. Mittlerweile schätzen über 250 Zahnarztpraxen in ganz Deutschland diese hochklassige Qualität und vertrauen seit nunmehr 24 Jahren auf die Fertigkeiten des Dentallabors. Zudem hat der Betrieb den Anspruch, für jeden Patienten den perfekten Zahnersatz herzustellen und das zu sehr günstigen Preisen – möglich durch ein Partnerlabor in Izmir (Türkei). Das Unternehmen gehört zu einem der ersten Dentallabore, die sich bereits 2001 nach den strengen Maßstäben des DIN ISO 9001 zertifizieren ließen. Kunden können bei proDentum aus drei verschiedenen Preisstufen auswählen („Exklusiv“, „Classic“ oder „Spar“). Ein finanzieller Unterschied ergibt sich allein durch den Anfertigungsort (Deutschland, Mischvariante oder Izmir) und durch die Wartezeit.

News-ID: 935204 • Views: 985 (Stand: 20.04.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/935204/Meister-des-Kundenservice.html>