

»Service Excellence« am 19.12.2016 im Scharlatan Theater

02.12.2016, 14:05 | Handel, Wirtschaft, Finanzen, Banken & Versicherungen

Pressemitteilung von: *Scharlatan - Theater für Veränderung*



»Service Excellence« - die Top Liga der Serviceleistung

ENTDECKEN SIE MIT VICTOR BISCHOFF,
ALI WICHMANN UND MICHAEL BANDT NEUE
»SERVICE EXCELLENCE« ASPEKTE!

»Service Excellence« braucht echte Persönlichkeiten.

Der Mensch macht mit seiner Persönlichkeit, seiner Haltung und seiner Wahrnehmung von Situationen den Bühnenerfolg, aber eben auch exzellenten Service erst möglich.

Wir öffnen für Sie den Fundus des Theaters, um Ihnen neue »Service Excellence« Erfahrungen zu ermöglichen. Und das – wie immer bei uns – mit Leichtigkeit, Spaß und Tiefgang.

10:00-10:30 Einführung ins Thema

- Empathie und Wahrnehmung
- Voraussetzungen einer authentischen Servicehaltung
- Präsenzübungen

10:30-13:00 Erfahrungen und Austausch zum Thema »Service Excellence«

Erarbeitung einer Servicehaltung mit den Mitteln des Theaters:

- Präsenzübungen
- Raumarbeit
- Nonverbale und verbale Kommunikation
- Stimme
- Authentizität

13:00-14:00 Mittagspause

14:00-16:00 Forumtheater »guter vs. schlechter Service«

- Schreiben
- Spielen
- Korrigieren
- Feedback
- Gewaltfreie Kommunikation als Beispiel für Konfliktlösendes Vorgehen

16:00-17:00 Führung und Vertrauen :: Aktives Zuhören

17:00-18:00 Auswertung und Ergebnissicherung

Die Teilnahmegebühr beträgt 200,00 € zzgl. 19% MwSt.
Max. Teilnehmer-Anzahl: 10 Personen

Location: Scharlatan Theater, Gotenstraße 6, 20097 Hamburg
Anmeldung unter:
Telefon +49 40 237103-55 | info@scharlatan.de |
www.scharlatan.de

Portrait

Scharlatan - Theater für Veränderung - prägt seit 30 Jahren mit seinem 100-köpfigen Team das Unternehmenstheater in Deutschland. Es setzt die Vielfalt des Theaters gezielt für und in Unternehmen ein. Bekannt ist es auch für Veranstaltungen und Events, die es zu Augenblicken mit hohem Erinnerungswert macht und für sein innovatives Programm im Bereich Workshop, Training und Coaching mit Theatermethoden.

News-ID: 929954 • Views: 769 (Stand: 12.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/929954/Service-Excellence-am-19-12-2016-im-Scharlatan-Theater.html>