

---

## **Kundenbindung? Reklamation als Chance! | Offenes Training im Reklamationsmanagement | 20.09.2016 in Neumünster**

12.08.2016, 12:33 | Werbung, Consulting, Marktforschung

Pressemitteilung von: *keller ! consulting | next \* level \* training*

---



Reklamationen als Chance!

Ein Kunde, der reklamiert, zeigt seine Unzufriedenheit und Absprungbereitschaft – aber vor allem sein Interesse an einer weiteren Geschäftsbeziehung! Logisch, denn sonst würde er ohne Kommentar abwandern.

Vorgebrachte Beschwerden sind ein Hinweis auf Schwachstellen im Unternehmen. Schwachstellen, weshalb womöglich bereits andere Kunden abgewandert sind, ohne dem Anbieter die Chance zu geben, diese zu beheben und ohne den

Grund dafür zu nennen.

Das Neumünsteraner Unternehmen keller ! consulting bietet für Selbstständige, Freelancer, Unternehmer, Führungskräfte jeglicher Hierarchie, für MitarbeiterInnen aus Marketing und Vertrieb, für alle, die Beschwerden und Reklamationen entgegennehmen und bearbeiten müssen, ein eintägiges, praxisnahes Training an.

Abgerundet wird das Training mit der Möglichkeit zum branchen- und firmenübergreifenden Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmenden und entsprechend geplantem Praxistransfer.

Die Veranstaltung beginnt um 09:00 Uhr, geht bis um 17:00 Uhr und kostet € 249,00 zzgl. MwSt. pro Person (inkl. Getränke, Pausensnacks, Mittagessen sowie Unterlagen auf USB-Stick). Anmeldungen sind ab sofort möglich.

Details zu Zielen, Nutzen und Inhalten finden Interessenten hier: <http://bit.ly/1SncMjU>

### **keller ! consulting | next \* level \* training**

Busdorfer Weg 4  
D-24625 Großharrie

### **Portrait**

keller ! consulting ist in der Personal- und Managemententwicklung, also im Bereich Human Resources, als vordenkendes Unternehmen seit Mitte der 1990er Jahre tätig. Dabei baut das Unternehmen nach eigener Aussage auf menschliches Entwicklungspotenzial – zum Wohle seiner selbst, seines Unternehmens und der Umwelt und Gesellschaft, in der er lebt.

Die individuell auf den Geschäftspartner ausgerichtete Strategie ist – neben Wissen, Können und Praxisnähe – der Grundbaustein des Geschäftserfolges von keller ! consulting. Die national und international agierende, norddeutsche Unternehmensberatung ist aktives Mitglied im Weiterbildungsverbund Neumünster – Mittelholstein e. V., zu welchem hier entsprechende Informationen einsehbar sind: <http://bit.ly/1nKCMe0>

---

News-ID: 914469 • Views: 1119 (Stand: 04.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/914469/Kundenbindung-Reklamation-als-Chance-Offenes-Training-im-Reklamationsmanagement-20-09-2016-in-Neumuenster.html>