TickX Version 2.0.3 - die neuesten Features

11.08.2016, 15:59 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *media-service consulting & solutions GmbH*
Presseagentur: *media-service consulting & solutions GmbH*

TickX 2.0 für Microsoft SharePoint

Hannover, 10.08.2016 - heute möchten wir die neuen Features von TickX 2.0.3 vorstellen. TickX entwickelt sich stetig weiter und so gibt es auch kurz nachdem die Version 2.0 verfügbar wurde schon wieder Neuerungen, die die Arbeit mit TickX weiter erleichtern.

Mit der Version 2.0.3 ist es nun möglich E-Mails, z. B. mit Outlook, als Anlage an TickX zu senden und dabei nur die an die E-Mail angehängten E-Mails direkt im TickX zu verarbeiten, so als ob diese direkt an TickX gesendet wurden. Zudem ist es auch möglich mehrere E-Mails an ein vorhandenes Ticket anzuhängen. Dazu muss im Betreff der E-Mail, wie gewohnt, die Ticket ID mit angegeben werden.

. E-Mail Anlagen
. Aktivierung in TickX für einen Posteingang
. Versenden von Anlagen und diese einem Ticket direkt zuordnen
. Kommunikation zum Ticket direkt schließen
. Aktivieren der Funktionalität
. Freie Tickets im Dashboard ausblenden
. Ausblenden von Tickets für eine Queue aktivieren

Damit diese Verarbeitung funktioniert, müssen ein paar Bedingungen erfüllt sein, eine kurze Anleitung stellen wir allen TickX-Nutzern im TickX "Kundenportal" zur Verfügung, damit auch die neuesten TickX Features voll genutzt werden können.

Für Fragen stehen wir persönlichen zur Verfügung.

Mehr über TickX: http://www.tickx.de

Portrait

Die media-service consulting & solutions GmbH liefert seit zwei Jahrzehnten individuelle IT- Lösungen. Das IT-Systemhaus mit Ursprung in Hannover versteht sich als Dienstleister, der Auftraggeber als Partner begreift. Für Torsten Pade, Oliver Weickum und ihr 20-köpfiges Team steht eine gute, langjährige Zusammenarbeit mit dem Kunden stets im

Vordergrund.
Als Spezialist für den Mittelstand liefert media-service maßgeschneiderte Lösungen, bei denen Kosten und Nutzen im richtigen Verhältnis stehen. Bei den Hannoveranern gibt es die Analyse, Umsetzung und Betreuung aus einer Hand. Neben verlässlichen und sicheren Lösungen rund um Hard- und Softwarefragen geht es vor allem um Individuelles wie zum Beispiel TickX, das Ticket- und Help-Desk-System für SharePoint. Dazu gehören Netzwerkinstallationen, die sich exakt an den Bedürfnissen des Kunden orientieren, Prozessoptimierungen, die dem Mittelständler viel Zeit und Geld sparen und Serviceleistungen, die verlässlich und schnell helfen.

News-ID: 914379 • Views: 607 (Stand: 05.06.2026)

Link zur Pressemitteilung:

https://www.openpr.de/news/914379/TickX-Version-2-0-3-die-neuesten-Features.html