

Service Center Client vereinfacht Buchungen in Pacific

24.05.2016, 17:35 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *ISO Travel Solutions*



Service Center Client von ISO TRavel Solutions

Das Nürnberger Softwareunternehmen ISO Travel Solutions erweitert sein Produktportfolio um den Service Center Client.

Der neue Service Center Client ist ein intelligentes Werkzeug für die professionelle und gezielte Kundenberatung durch den Reiseexperten in der eigenen Reservierungszentrale, in der Partneragentur bzw. im externen Reisebüro sowie im Call Center-Vertrieb.

Die Oberfläche und die Funktionen des Service Center Client sind für diesen Einsatz optimiert worden und können an die jeweiligen kundenspezifischen Bedürfnisse angepasst werden, so dass jeder Kunde seine eigene individuelle Version für seinen optimierten Einsatz erhält.

Das System verfügt über eine extrem schnelle Reisesuche mit eigenem Cache sowie über eine flexible Warenkorbfunktion und eine bequeme Buchungs-/Umbuchungsfunktion.

Das Reservierungssystem Pacific der ISO Travel Solutions ist ein webbasiertes, modular aufgebautes System für den Einsatz bei touristischen Unternehmen wie Veranstaltern und Reisemittlern jeder Größe. Das moderne System bietet umfassende Funktionen und unterstützt den kompletten touristischen Arbeitsablauf. Der modulare Aufbau erlaubt die flexible Zusammenstellung der einzelnen Funktionsmodule entsprechend des gewünschten Einsatzgebietes.

Portrait

Über ISO Travel Solutions

Die ISO Travel Solutions GmbH ist spezialisiert auf die Entwicklung, den Vertrieb und Support von touristischen Softwarelösungen in internationalen Märkten. Das daraus gewonnene Know-how steht auch in Projekten im Rahmen von

Beratungsdienstleistung zur Verfügung. Das Unternehmen deckt den gesamten Bereich der Touristik ab und bietet eigene Produkte für Reiseveranstalter, Zielgebietsagenturen/Reisebüros und weitere Leistungsträger sowie Airlines. Die Lösungen sind bei vielen namhaften Unternehmen im In- und Ausland im Einsatz.

Seit 1979 agiert die ISO auf dem Markt und hat sich seither zu einem internationalen IT-Dienstleister entwickelt. Der Konzentration auf spezielle Märkte folgend, entstanden mehrere schlagkräftige und innovative Unternehmen unter dem Dach der ISO-Gruppe. Dazu zählen heute neben der ISO Travel Solutions die ISO Software Systeme, die Software Engineering und Beratung erbringt, die ISO Professional Services, spezialisiert auf SAP und IT-Infrastrukturdienstleistungen, und die ISO Recruiting Consultants, der Personaldienstleister mit IT-Fokus.

400 fest angestellte Mitarbeiter arbeiten an mehreren Standorten im gesamten Bundesgebiet sowie in Schwesterunternehmen in Österreich, Polen, den Vereinigten Arabischen Emiraten und Kanada. Die Unternehmen ISO Software Systeme, ISO Travel Solutions und ISO Professional Services der ISO-Gruppe mit Ihren Standorten in Nürnberg, München und Offenbach sind nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert.

Weiterführende Informationen sind unter www.isotravel.de erhältlich.

News-ID: 904795 • Views: 594 (Stand: 05.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/904795/Service-Center-Client-vereinfacht-Buchungen-in-Pacific.html>