

## Protec IT-Solutions GmbH erhält Innovationspreis IT-Service 2016

09.05.2016, 09:42 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *protec IT-Solutions GmbH*

---



Limburg, 04.05.2016.

Die protec IT-Solutions GmbH erhielt für Ihre herstellerunabhängige Garantie-Lösung den Innovationspreis BEST OF IT-Service von der Initiative Mittelstand.

Das junge Unternehmen mit Sitz in Limburg an der Lahn überzeugte die Jury mit seiner Lösung IT-Hardware und Peripherie mit einer herstellerunabhängigen Garantie(verlängerung) zu versehen und gleichzeitig gegen Risiken im Schadensfall abgesichert zu sein. Die Garantie kann als eigenständige, optionale Leistung oder im Bundle als Teil des Produktes angeboten wird. Die Garantieverlängerung ist bis zu einer Laufzeit von 60 Monaten möglich und deckt alle Materialschäden ab. Die Leistung kann bei Bedarf auch um einen vor Ort Service mit entsprechenden SLAs erweitert werden und ist somit auch als Alternative zu Wartungsverträgen der Hersteller zu sehen. Hier sind Einsparungen von 50-60% keine Seltenheit. "Unsere Lösung ist speziell für Reseller sehr interessant da sie die anfallenden Kosten eines Hardwaredefekts berechnen können und so zusätzlichen Umsatz generieren", sagt Frank Schuffenhauer Geschäftsführer der protec GmbH. „Gleichzeitig dient unsere Lösung der Kundenbindung da Garantie unbestritten ein wichtiges Verkaufsargument ist.“ Der Service ist weltweit einsetzbar und protec wird über eine deutsche Versicherungsgesellschaft rückversichert.

### Portrait

Über protec:

Die protect IT-Solutions GmbH wurde im Januar 2016 von den Gesellschaftern Matthias Höhn, Frank Schuffenhauer und Stephan Heinbücher gegründet und ist auf herstellerunabhängige Garantie und Multi-Vendor Wartungskonzepte spezialisiert. Der Service steht Kunden aller Größen und Branchen zur Verfügung und ist für die gängigsten Hardware-Systeme und Hersteller erhältlich. Protec verbindet Garantieverlängerungen und SLA-Services zu einem maßgeschneiderten Angebot für seine Kunden. Die Qualität steht dabei immer im Vordergrund und bildet die Grundlage der Dienstleistungen.

---

News-ID: 902546 • Views: 1841 (Stand: 01.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/902546/Protec-IT-Solutions-GmbH-erhaelt-Innovationspreis-IT-Service-2016.html>