

IT-Ausfall am Wochenende legt Produktion lahm

13.04.2016, 21:14 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Etschel netkey GmbH*

Presseagentur: *Werbegrafik Schulz*



Das Team vom Netzwerk Notdienst 24

Herr Meierhuber aus Würzburg hat ein Problem. Als Entscheider eines mittelständischen Metallverarbeitungsbetriebes muss er zu seinem Entsetzen feststellen, dass Freitagabend plötzlich keine Daten mehr für die Produktionsmaschinen zur Verfügung stehen. Ein Erliegen der Produktion zu Beginn der Nachtschicht war die unmittelbare Folge. Zusammen mit dem Schichtführer wurde nun fieberhaft an einer Lösung des Problems gearbeitet. Der zuständige IT-Mitarbeiter war im Urlaub und konnte sich nicht einbringen. Als nach 2 Stunden keine Lösung in Sicht war, mussten die Mitarbeiter nach Hause geschickt werden. Die komplette Produktion der Nachtschicht fiel so einem mutmaßlichen IT-Fehler zum Opfer. Auch die Frühschicht und die Spätschicht am Samstag mussten abgesagt werden. Erst Montag mittag konnte ein regional tätiges IT-Serviceunternehmen den Fehler finden, und tags darauf lief dann wieder alles im Normalbetrieb. Insgesamt betrug der Komplettausfall 2 volle Arbeitstage, die Ausfallkosten beliefen sich im mittleren sechsstelligen Bereich.

Hätten die Verantwortlichen sich nicht selbst auf Fehlersuche begeben, sondern gleich ein qualifiziertes, am Wochenende tätiges IT-Unternehmen mit der Lösungsfindung beauftragt, wäre das Ganze wohl so abgelaufen:

Herr Meierhuber stellt fest, dass der Datenfluss an die Produktionsmaschinen zum Erliegen kommt. Nach kurzer Rücksprache mit dem Schichtführer wird der Netzwerk Notdienst 24 kontaktiert. Innerhalb von 10 Minuten ist eine Datenverbindung über Fernwartung hergestellt. Nach weiteren 15 Minuten wurde der Ausfall eines virtuellen Servers diagnostiziert. 15 Minuten später wiederum wurde das Problem durch Neustart des Servers behoben. Die Nachtschicht konnte anschließend ihre Produktion wieder aufnehmen. Auch die beiden Samstagsschichten arbeiteten planmäßig. Montag früh wurde der insgesamt 1-stündige Ausfall im Rahmen eines JourFix besprochen und anschließend zu den Akten gelegt.

Markus Etschel, Inhaber von Netzwerk Notdienst 24, kennt solche Fälle zur Genüge. Im Idealfall lassen sich softwarebedingte IT-Fehler per Fernwartung schnell und unkompliziert lösen. Was aber, wenn ein Hardwarebauteil (z.B. eine Festplatte) den Geist aufgibt? „Nach der Erstdiagnose wären wir innerhalb von 2,5 Stunden vor Ort gewesen und hätten das passende Ersatzteil dabeigehabt“, stellte Markus Etschel fest. „Mit einer Gesamtausfallzeit von 3-4 Stunden wäre zu rechnen gewesen. Aber eben nicht zwei volle Arbeitstage.“

Qualifizierte IT-Dienstleister wie der Netzwerk Notdienst 24 sind ein Garant dafür, dass am Produktionsstandort Deutschland IT-Fehler nicht zu unkontrollierten Vermögensschäden in den betroffenen Unternehmen führen.

Mehr Informationen finden Sie unter <http://www.netzwerk-notdienst24.de>. Die Notfall-Hotline lautet: 0800 4343 112.

Portrait

Etschel netkey ist Ihr zuverlässiger IT-Dienstleister für Netzwerke, IT-Sicherheit, Service und Kommunikation. Unser qualifiziertes, 7-köpfiges Team hilft bei allen Problemen rund um IT und EDV und steht insbesondere mittelständischen Betrieben mit Rat und Tat zur Seite. Im Rahmen des Netzwerk Notdienst 24 sind wir auch am Wochenende für unsere Kunden im Einsatz.

News-ID: 899388 • Views: 130 (Stand: 28.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/899388/IT-Ausfall-am-Wochenende-legt-Produktion-lahm.html>