

Verbesserte Unternehmenskommunikation

01.04.2016, 13:42 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *HK Business Solutions GmbH*

Projekt Kommunikado entwickelt neue Methoden und Werkzeuge

Mit einer Kick-off-Veranstaltung beim Konsortialführer HK Business Solutions startete im Januar 2016 das Verbundvorhaben Kommunikado. In Kommunikado wird erforscht, wie kleine und mittlere Unternehmen bei einer bewussten und kompetenten Gestaltung ihrer Unternehmenskommunikation und Kundenbeziehungen unterstützt werden können.

Ob bei der Gewinnung von Aufträgen oder der Durchführung von Kundenprojekten – gute Kommunikation ist einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren für Unternehmen. Gängige Lösungen in diesem Bereich, zum Beispiel IT-Systeme für das Kundenbeziehungs- und Projektmanagement, helfen jedoch vor allem bei der Erfassung und Verwaltung von Kundendaten. Das Kommunikado-Projekt versucht, von dieser traditionellen Sichtweise wegzukommen. Es richtet den Fokus auf die Menschen hinter den Daten und berücksichtigt psychologische Faktoren, die die Kommunikation prägen und für den Projektverlauf entscheidend sein können.

„Manchmal sind es nur Kleinigkeiten, die sich im Laufe der Zeit ansammeln und die irgendwann dafür sorgen, dass ein Projekt kippt“, erläutert Marco Hess, Geschäftsführer der HK Business Solutions. „Mit den Methoden und Werkzeugen, die wir im Kommunikado-Projekt entwickeln, sollen die Akteure in die Lage versetzt werden, solche Trends möglichst frühzeitig zu erkennen und dann angemessen zu reagieren.“ Ziel des Kommunikado-Projekts ist es, vor allem kleinen und mittleren Unternehmen zu einer professionelleren Unternehmenskommunikation zu verhelfen, so dass diese Unternehmen besser im Wettbewerb bestehen können.

Das Bundesministerium für Bildung und Forschung fördert das zweijährige Projekt Kommunikado im Rahmen der Maßnahme „KMU-innovativ: IKT“ (Förderkennzeichen: 01IS15040). Das Konsortium besteht aus den Unternehmen HK Business Solutions, Custom Interactions und eXirius IT Dienstleistungen sowie der Ludwig-Maximilians-Universität München. Projektträger ist das Deutsche Zentrum für Luft- und Raumfahrt.

Mehr Informationen zum Forschungsprojekt Kommunikado unter: www.kommunikado.org

Quelle: <http://www.hk-bs.de/Presse/2016/03/24/verbesserte-unternehmenskommunikation/>

Portrait

Als Experte für Software- und Hardwarelösungen unterstützt die HK Business Solutions GmbH (www.hk-bs.de) kleine und mittelständische Unternehmen bei der Optimierung ihrer Investitionen in strategische Geschäfts- und Technologieinitiativen. HK Business Solutions stellt diesen Kunden ein innovatives und umfassendes Softwareangebot bereit, bei dem passende Hardware und strukturierte Netzwerktechnik den Rahmen für eine perfekte Office-Lösung bilden. Kompetente Beratung, Planung, Installation und optimale Sicherheitsvorkehrungen gehören ebenso zum Standard wie die Zusammenarbeit mit renommierten Partnerunternehmen. HK Business Solutions verfügt über 10 Jahre

Erfahrung bei der Entwicklung firmenspezifischer Softwarelösungen. Neben der Softwareentwicklung gehört insbesondere die Einführung von ERP-, PPS- und CRM-Software bei kleinen und mittelständischen Unternehmen zum Kerngeschäft der HK Business Solutions.

News-ID: 897681 • Views: 618 (Stand: 03.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/897681/Verbesserte-Unternehmenskommunikation.html>