

Scheidung.de – TÜV zertifizierter Scheidungsservice

25.08.2015, 11:44 | Politik, Recht & Gesellschaft

Pressemitteilung von: *iurFRIEND® AG*

Presseagentur: *Added Life Value AG*



© Added Life Value AG

Scheidung.de ? TÜV NORD bescheinigt ausgezeichnete Service-Qualität

Düsseldorf, den 25. August 2015 – Der TÜV NORD hat Deutschlands größten und unabhängigen Scheidungsservice zertifiziert. Vor allem die Servicequalität und die Kundenorientierung erhielten Bestnoten.

Scheidung.de bietet Menschen, die an Trennung und Scheidung denken, ausgezeichneten Service. Zu dieses Ergebnis kommt eine aktuelle Umfrage des TÜV NORD. Danach erfüllt Scheidung.de alle Anforderungen hinsichtlich der Servicequalität.

„Wir sind begeistert vom Audit der TÜV NORD Experten, und natürlich vom Feedback hunderter Kundenmeinungen“, sagt Jens BECKER, Vorstand der Added Life Value AG, die Betreiber des Scheidungsportals Scheidung.de ist. „Nicht nur die anonymisierten Umfragen unserer Kunden, auch das weitreichende Audit vor Ort, hat uns bestärkt, weiter zu 100% auf die Kundenzufriedenheit zu setzen.“

Im Rahmen der Zertifizierung wurde die Servicequalität und Kundenorientierung hinsichtlich der Servicekultur, der Servicezuverlässigkeit, der Qualifikation der Mitarbeiter und der Umgang mit Beschwerden geprüft. Als Prüfmethode wurden Audits vor Ort, eine Dokumentenprüfung und die Bewertung einer Kundenbefragung durchgeführt. Die Ergebnisse der Kundenbefragung müssen mindestens „gut“ ausfallen. Nach eingehender Untersuchung wurde die Konformität mit der Prüfgrundlage des TÜV NORD Standards A75-S008 bestätigt. Die Überwachung durch TÜV NORD CERT erfolgt jährlich. Die Kundenbefragung wird im 2-Jahreszyklus bewertet. Die Added Life Value® AG konnte mit ihrem Scheidungsportal Scheidung.de in allen überprüften Bereichen

überzeugen und erhielt das TÜV-Siegel "Geprüfte Service-Qualität". Mit einer Gesamtzufriedenheit von 98 Prozent aller Kundenbewertungen und einer Weiterempfehlungsbereitschaft von 86% setzt Scheidung.de bei der Kundenorientierung Maßstäbe.

„Dies gibt unseren Kunden die Gewissheit, einen zertifizierten hohen Servicestandard zu genießen. Für uns ist es Motivation und Ansporn zugleich, den Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden, und weiterhin jeden Tag für einen immer besseren Kundenservice zu arbeiten“, sagt Christopher Prüfer, Vorstand der Added Life Value AG. „Die maximale Kundenzufriedenheit steht bei uns jeden Tag an erster Stelle.“

Über die Added Life Value® AG

Firmenbeschreibung

Das Internetportal scheidung.de bietet umfassende Beratung und Dienstleistungen zu den Themen Trennung, Scheidung und Neubeginn. Das gilt für Ehen und ebenso für nichteheliche Lebensgemeinschaften und gleichgeschlechtliche Lebenspartnerschaften. Auf dem Schwesterportal ehe.de gibt es Tipps und Mehrwertinformationen rund um das Thema Ehe und Partnerschaft, damit die Partner zusammenbleiben.

Produkte und Leistungen

- Umfassende Informationen, Checklisten und Formulare
 - Ratgeber Ehe und Partnerschaft
 - Ratgeber Trennung
 - Ratgeber Scheidungsrecht
 - Ratgeber Unterhalt
 - Ratgeber Kinder und Sorgerecht
 - Ratgeber Scheidungskosten
 - Ratgeber Finanzen und Vermögen
 - Ratgeber Lebenspartnerschaft
 - Ratgeber Psychologie
 - Ratgeber Neubeginn
- Scheidungsservice
 - Kostenloses Scheidungsinfo-Paket
 - Gratis-Kostenvoranschlag
 - ALV Scheidung® Online und Scheidung vor Ort
- Veranstaltungen
 - Scheidungsmessen
 - Scheidungspartys
- Kooperationspartner
 - Expertennetz EliteXperts® (Rechtsanwälte, Eheberater, Mediatoren uvm.)
 - Scheidungsversicherung
 - Singlereisen
 - Partnerbörse
 - Detektei
 - Vaterschaftstest
 - Kredite für Scheidung
 - Online Immobilienbewertung
 - Finanz- und Versicherungsscheck
 - ALV Verlag (Bücher und Broschüren)

Portrait

INFORMATIONEN über das Unternehmen:

www.addedlifevalue.com

Die Added Life Value® AG („Mit ‚Links!‘ durchs Leben“) bietet über die Portale Ehe.de und Scheidung.de kostenlose Beratung und umfassende Dienstleistungen zu Ehe & Partnerschaft und Trennung, Scheidung & Neubeginn.

Das Unternehmen bietet auf verschiedenen Portalen folgende Services an:

www.scheidung.de

Neben einem umfangreichen kostenlosen Ratgeber stellt die Added Life Value® AG hier sowohl einen Gratis-Kostenvoranschlag als auch ein Gratis-Scheidungsinfo-Paket bereit. Zahlreiche Checklisten und eine ausführliche Sammlung häufig gestellter Fragen sowie Begriffserläuterungen sorgen für mehr Klarheit in der Entscheidungsfindung und vereinfachen den Scheidungsprozess erheblich.

www.ehe.de

Ehe.de ist das Portal zum Thema Ehe, Lebensgemeinschaft und eingetragener Lebenspartnerschaft. Neben aktuellen Meldungen und neuen Trends berichten Experten in Interviews und schreiben regelmäßig in den Kolumnen. Ein Ratgeber rundet das Informationsangebot ab.

www.elitexperts.de

Die Elitexperts® der Added Life Value® AG bilden das portalübergreifende Netzwerk der Top-Experten für Trennung und Scheidung aber auch für Beziehungsfragen aller Art vor Ort. Rechtsanwälte, Notare, Psychologen, Therapeuten, Berater und andere Experten können über dieses Netzwerk ihre Reichweite verbessern und neue Kunden erreichen.

www.easy-divorce.de

Easy-Divorce® steht für die TÜV-zertifizierte Online-Scheidung. Bis zum Scheidungstermin ist kein Besuch bei einem Scheidungsanwalt erforderlich. Einfache Kommunikation und direkte Erreichbarkeit garantieren die Abwicklung einer einvernehmlichen Scheidung zum besten Preis.

News-ID: 867385 • Views: 1342 (Stand: 03.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/867385/Scheidung-de-TUEV-zertifizierter-Scheidungsservice.html>