

Ilient Ltd. gibt Help Desk Software SysAid 3.1.3 frei / Neue Webpräsenz ilient.eu / SysAid – Training am 12./13. Juni 2006

05.05.2006, 15:48 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *BCS - Dr. Jürgen Pitschke*

Die Verfügbarkeit der Version 3.1.3 der Help Desk Software SysAid geben die israelische Firma Ilient Ltd. und die sächsische BCS – Dr. Jürgen Pitschke bekannt.

Neben Fehlerkorrekturen wurden wichtige neue Funktionen in die ab sofort verfügbare Version integriert.

Für jedes Unternehmen können Help Desk-Kategorien differenziert bestimmt werden. Damit wird eine bessere Anpassbarkeit erreicht.

Eskalationsregeln wurden verbessert. So ist nun eine Benachrichtigung, Änderung der Priorität, Änderung des Eskalationsniveaus oder des Status möglich. Eskalationen sind auch vor der Fälligkeit einer Serviceanfrage möglich.

Als Partner für Kunden aus der Europäischen Union offeriert BCS auf der neue Webpräsenz www.ilient.eu auch spezifische Informationen für europäische Anwender, wie die Verfügbarkeit der Holländischen Version.

BCS bietet weiterhin Dienstleistung, wie die Begleitung bei der Einführung oder Produktschulungen. Das nächste offene Training findet am 12./13. Juni 2006 statt.

SysAid ist in verschiedenen Versionen verfügbar. Eine freie Version ermöglicht den Einstieg für kleinere Unternehmen. Neben einer Lizenzversion kann SysAid auch als ASP-Lösung genutzt werden. Die Lizenzversion ist ab 500 Euro (inklusive ein Jahr Wartung und Update-Service) erhältlich. SysAid ist für Windows und Linux verfügbar.

Ilient Ltd. ist ein führender Hersteller von IT HelpDesk Software und hat seinen Firmensitz in Tel Aviv (Israel). SysAid ist die Produktlinie von Ilient. Die Produkte zeichnen sich durch eine hohe Verfügbarkeit und eine einfache Handhabbarkeit aus.

Mehr Informationen über Ilient Ltd. finden Sie auf www.ilient.com.

BCS – Dr. Jürgen Pitschke ist ein europaweit tätiges Softwarehaus. BCS versteht sich als Partner international tätiger Softwarehersteller, die ihre Lösungen in Europa anbieten. Neben dem Vertrieb führender Lösungen sind Beratung und Service wichtiger Bestandteil des Leistungsangebotes.

Mehr Informationen über BCS finden Sie auf www.sw-products.de.

Informationen über SysAid in Deutsch: www.ilient.de

Portrait

PF 160116, 01287 Dresden

Fon: +49 351 205026 40

Email: jpitschke@ilient.de

News-ID: 85887 • Views: 210 (Stand: 06.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/85887/Ilient-Ltd-gibt-Help-Desk-Software-SysAid-3-1-3-frei-Neue-Webpraesenz-lient-eu-SysAid-Training-am-12-13-Juni-2006.html>