

SimpliVity eröffnet EMEA Support-Center

03.06.2015, 15:16 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *SimpliVity*

Presseagentur: *AxiCom GmbH*

Anbieter für hyperkonvergente IT-Infrastruktur führt internationale Expansion fort und bereitet sich auf das schnelle Wachstum in EMEA mit Dienstleistungen, Support und Business Development vor

München, 1. Juni 2015 – SimpliVity, führender Anbieter von hyperkonvergenter Infrastruktur für IT, gab heute die Betriebsöffnung seines neuen Support-Centers für Europa, den Mittleren Osten und Afrika (EMEA) mit Sitz im Hi-Tech-Technologiezentrum in Cork bekannt. SimpliVity plant den EMEA-Geschäftsbetrieb zu erweitern, indem man vom Business Development bis hin zum technischen und operativen Support und Service hier einen Grundstein legt.

Gary O'Connell, Direktor technischer Support für EMEA, und Kilian Whooley, Manager Geschäftsentwicklung für EMEA, leiten den Aufbau des Zentrums. Der Service und die Supportfunktionen werden bereits angeboten. Dafür wurde ein Anfangsteam, bestehend aus erfahrenen Service-Technikern und Business-Development-Personal, ernannt.

Priorität hatten die Einstellung und das Training eines hochausgebildeten Teams von Service-Technikern, die einen „call first“-Support für Einzelhändler und Kunden in jedem lokalen Markt anbieten. Das Business Development-Team unterstützt ein wachsendes Netzwerk von lokalen und EMEA-weiten Lösungsentwicklern, Account Managern und Channel-Partnern.

SimpliVity bietet den technischen Support 24x7 über das gesamte Rechenzentrum an. Dies beinhaltet Applikationen, Hypervisor, Storage, Rechenleistung, Netzwerk-Switching, Backup und Wiederherstellung und vieles mehr. Die SimpliVity Teams liefern mit der Note 9,6 von 10 einen hohen Leistungsstandard in Support und Antwortzeiten (SLA) und vor allem in der Kundenzufriedenheit.

„Die schnelle Annahme von SimpliVity und dem OmniCube durch Unternehmen aller Größen und in allen Branchen – einschließlich Telekommunikation, Herstellung, Energie und Dienstleistungen – ist ein Beweis für die Stärke unserer hyperkonvergenten Lösungen“, sagte Klaus Seidl. „Unser Zentrum in Cork wird unsere globalen Support-Angebote weiterhin auszubauen und einen Weltklasse-Support für unsere Kunden und Partner in EMEA bieten. Dies stellt eine solide Grundlage für unsere Expansion in dieser Region dar.“

SimpliVitys schnelles Wachstum entstand durch die Entwicklung von strategischen Vertriebspartnerschaften, deren Zahl 2014 um mehr als 200 Prozent gewachsen ist. „Die Hälfte unseres Umsatzes 2014 basiert auf dem internationalen Markt. Unser Advantage Partnerprogramm ist ein wichtiger Teil unserer Unternehmensentwicklung in EMEA und ermöglicht unseren Partnern, an der Spitze des schnell wachsenden Markts für Rechenzentrumslösungen zu bleiben“, so Seidl.

SimpliVitys hyperkonvergente Infrastruktur Technologie bietet eine 3-fache Verringerung der Total Cost of Ownership (TCO) im Vergleich zu herkömmlichen Hardware Stacks. Dies wird durch die Konsolidierung aller Rechenzentrumsdienstleistungen und Komponenten unter einem Hypervisor in einem einzigen softwaredefinierten Stack auf Standard-Hardware mit global einheitlichem Management erreicht. Durch die Nutzung von VMware vCenter als eine einzige „Glasscheibe“ kann ein Administrator einfach virtuelle Maschinen bereitstellen, Daten verschieben und alle Verwaltungsfunktionen für lokale und entfernte Standorte managen. SimpliVity bietet sowohl die OmniCube Anwendungen als auch die integrierte Lösung OmniStack mit Cisco UCS über sein weltweites Partnernetzwerk an.

Portrait

Über SimpliVity

Gegründet mit der Mission IT zu vereinfachen, ist SimpliVity ein Pionier auf dem Markt für hyperkonvergente Infrastruktur und durchbricht den Status Quo komplexer, schwerfälliger alter IT Systeme. SimpliVitys hyperkonvergente IT-Plattform liefert Enterprise-Class-Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit, die heutige IT-Führungskräfte erwarten, mit dem Anspruch auf Cloudwirtschaftlichkeit, die ihre Unternehmen fordern. Kein anderes Unternehmen hat sich der Aufgaben angenommen, alle IT-Elemente unterhalb des Hypervisors anzupassen, was 8-12 unterschiedliche Funktionen sind. SimpliVity fasst die gesamten Funktionalitäten in einem einfachen 2U-Baustein eines x86-Servers mit gemeinsam nutzbaren Ressourcen zusammen, um unübertroffene IT Einfachheit, Effizienz und dreifache TCO Einsparungen zu liefern. Die einzigartige Datenvirtualisierungsarchitektur des Unternehmens verbessert Leistung, Schutz und Dateneffizienz und ermöglicht eine weltweit einheitliche Verwaltung über eine einzige Konsole. SimpliVity hat IT-Systeme für hunderte von Unternehmen weltweit revolutioniert. Mit Hauptsitz in Westborough, Massachusetts, USA, beschäftigt das Unternehmen mehr als 400 Mitarbeiter weltweit und verfügt über mehr als 276 Mrd. USD Risikokapital. Das Geschäftsmodell von SimpliVity ist 100 Prozent indirekt und seine Lösungen und Dienstleistungen sind weltweit über ein Netzwerk aus Resellern und Händlern verfügbar. Für weitere Informationen besuchen Sie www.simplivity.com.

News-ID: 856188 • Views: 496 (Stand: 10.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/856188/SimpliVity-eroeffnet-EMEA-Support-Center.html>