

Qualität in der Augenheilkunde

08.05.2015, 19:16 | Gesundheit & Medizin

Pressemitteilung von: *Augenklinik Dardenne*

Presseagentur: *Carekom - Marketing auf Rezept*



Augenklinik Dardenne veranstaltet Fortbildung für Arzthelferinnen

Bad Godesberg, 08.05.2015 – Die Augenklinik Dardenne SE lud am Mittwoch auf die Godesburg ein. Im Fokus der Fortbildung, die zum ersten Mal ausschließlich für Praxispersonal veranstaltet wurde, stand das Praxismanagement. Mit renommierten Referenten und interessanten Themen lockte das Event mehr als 100 medizinische Fachangestellte aus Nordrhein-Westfalen und Rheinland-Pfalz zum Godesberger Wahrzeichen. Bei gutem Wetter erhielten die Teilnehmer detaillierte Einblicke in das Management einer Arztpraxis und konnten zudem die traumhafte Sicht über das Rheintal genießen.

Qualität- und Prozessoptimierung im Praxisalltag

„Welche praktischen Vorteile liefert die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems und wieso profitieren sowohl Praxismitarbeiter als auch die Patienten von einem Fehlermeldesystem?“ mit dieser Kernfrage eröffnete Dr. Thomas Haupt, kaufmännischer Leiter der Augenklinik Dardenne, die Fortbildung. „Unser Ziel ist die kontinuierliche Optimierung von Abläufen und Standards in der Augenheilkunde zum Wohle der Patienten. Hierzu zählt auch die Vorbeugung von Konfliktsituationen“, so Dr. Haupt. Die Bonner Anwältin und Mediatorin Kyra Mörchen gab den fast ausschließlich weiblichen Zuhörern zahlreiche Tipps und Ratschläge zum Umgang mit Patienten an die Hand. Ruth Jonen, Qualitätsmanagementbeauftragte der Augenklinik Dardenne, erläuterte an anschaulichen Beispielen die wesentliche Rolle von QM-Systemen im Praxisalltag. Tobias Kesting, Inhaber der Agentur „Carekom – Marketing auf Rezept“, widmete sich in seinem Vortrag der Außendarstellung einer Arztpraxis sowie den Kommunikationsmöglichkeiten im Internet und den sozialen Netzwerken. Informativ und nützlich werteten die Besucher auch die beiden Vorträge, bei denen die Abrechnungsexperten Sabine Finkmann aus Münster und Dr. Martin Zeitz aus Düsseldorf umfassende Hinweise zu Abrechnungsmodalitäten lieferten. Die Veranstaltung wurde durch ein gemeinsames Abendessen abgerundet.

Portrait

Die Augenklinik Dardenne in Bonn-Bad Godesberg zählt zu den größten Zentren für Augenheilkunde in Deutschland.

Jährlich werden hier fast 10.000 Operationen durchgeführt. Das weit umfassende Leistungsspektrum steht sowohl privat- als auch gesetzlich Versicherten zur Verfügung. Der Patient steht in der Klinik im Mittelpunkt, und alle Komponenten sind danach ausgerichtet. Als ISO-zertifiziertes Haus verpflichtet sich die Augenklinik unter der Leitung von Prof. Dr. Alireza Mirshahi und Dr. Thomas Haupt maximaler Qualität und Hygiene. Die fachliche und menschliche Kompetenz des Ärzteteams kommt dem Patienten ebenso zugute wie das Konzept des Hauses, da es räumlich für eine individuelle und persönliche Atmosphäre sorgt. Die reizvolle Kombination aus Altbau und moderner Architektur sind aus dem Bad Godesberger Stadtbild nicht mehr wegzudenken. Eine Synergie aus „Klinik und Praxis in einem - für alle Krankenkassen“ ermöglicht umfassenden Service und beste Betreuung unter einem Dach.

News-ID: 852825 • Views: 678 (Stand: 06.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/852825/Qualitaet-in-der-Augenheilkunde.html>