

ADAC TruckService kooperiert mit AIS

10.04.2015, 18:47 | Logistik & Transport

Pressemitteilung von: *ADAC TruckService*



Werner Renz, ADAC TruckService: Apps schließen letzte Meile in der digitalen Kommunikation.

Die AIS Advanced InfoData Systems GmbH, Ulm, wird ADAC TruckService-Partner für mobile Dienstleistung in der Pannenhilfe. Eine entsprechende Vereinbarung über eine Entwicklungskooperation haben beide Unternehmen im März unterzeichnet. Ziel der Zusammenarbeit ist es, eine digitale Kommunikationsinfrastruktur zu schaffen, die Telefon, Fax und SMS im Pannenhilfeprozess weitgehend ablösen wird. Das Ulmer Softwarehaus zeichnet zunächst verantwortlich für die individuelle Anpassung einer App zur Kommunikation mit den Werkstätten, die Lieferung der Tablets für die Werkstattpartner sowie den laufenden Support und die kontinuierliche Weiterentwicklung der App.

"Eine Pannensituation ist für Fahrer und Unternehmer hochkritisch, deshalb stehen Schnelligkeit und Prozesssicherheit an oberster Stelle. Apps programmieren können viele. Für uns war die Branchenkenntnis das entscheidende Kriterium bei der Wahl unseres Entwicklungspartners", sagt Werner Renz, Geschäftsführer bei der ADAC TruckService GmbH & Co. KG, Laichingen.

Die App ist Teil der ADAC TruckService Prozess-Offensive KIDZ (kundenorientiert in die Zukunft), die die komplette Neugestaltung und Digitalisierung des Pannenhilfeprozesses sowie die Umstellung auf eine App-basierte Kommunikation mit Werkstätten und später auch Kunden umfasst. Ziel von KIDZ ist es, doppelt so schnell am Pannort einzutreffen wie bisher. "Mit den Apps schließen wir die letzte Meile in der digitalen Kommunikation zwischen Werkstätten, Kunden und dem TruckService", betont Renz.

Der AIS-App-Prototyp zur Kommunikation mit den Werkstätten soll bereits in wenigen Tagen in den Praxistest mit sechs großen Werkstattpartnern gehen. Noch während der Lkw-Fahrer eine Panne per Telefon meldet, wird dann mit einem Klick der Auftrag an eine Werkstatt erteilt.

Die zweite App zur Kommunikation mit den Kunden ist für 2016 angekündigt. Wenn sie an den Start geht, lassen sich

nicht nur Kunden- und Fahrzeugdaten, wie zum Beispiel Fahrzeugart/-typ, Hersteller, Kennzeichen oder Fahrgestellnummer hinterlegen, sondern auch Pannen via App melden.

Portrait

Der ADAC TruckService ist mit mehr als 100.000 Einsätzen jährlich Marktführer in der Pannenhilfe für Trucks, Trailer, Busse und leichte Nutzfahrzeuge. Neben der gebührenfreien Pannenhilfeline unter 0800 5 248000 organisiert der ADAC TruckService das Mobilitätsmanagement für mehr als 100 Unternehmen der Nutzfahrzeugbranche und der Industrie. Zur Leistungspalette gehören Festpreisprodukte für Fahrzeugflotten, Mobilitätspakete und After-Sales-Angebote für Lkw-Hersteller sowie ein Werkstattnetz mit über 800 Standorten in Deutschland. Die ADAC TruckService GmbH & Co. KG beschäftigt insgesamt rund 70 Mitarbeiter am Unternehmenssitz in Laichingen und ist zertifiziert nach ISO 9001:2008. Das Unternehmen unterstützt den Verein Doc Stop für Europäer e.V., Radio 7 Drachenkinder und ist Pate im SOS-Kinderdorf TEHUACÁN/Mexico.

News-ID: 848388 • Views: 788 (Stand: 29.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/848388/ADAC-TruckService-kooperiert-mit-AIS.html>