

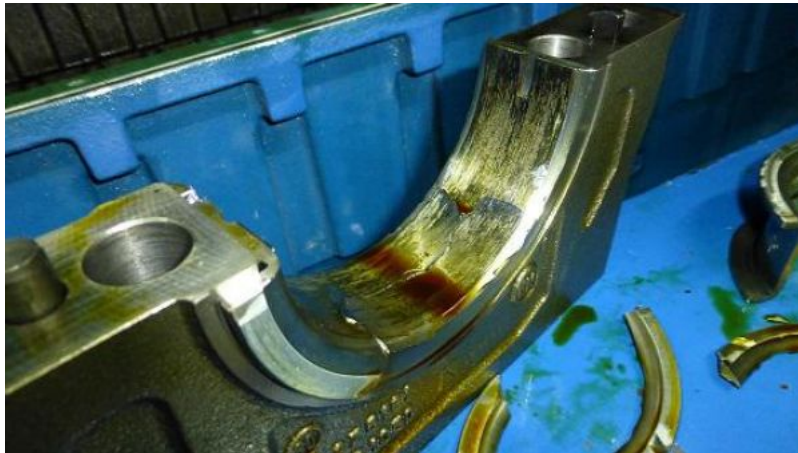
---

## Was Betreiber von Servicepartnern erwarten

02.04.2015, 18:30 | Energie & Umwelt

Pressemitteilung von: *IG Biogasmotoren e. V.*

---



Jeder Schaden kostet Betriebsunterbrechung

Auf jedem Treffen mit Biogas-Blockheizkraftwerk Betreibern kommen immer wieder Klagen von Teilnehmern über Servicepartner, die Wartungs- und Instandsetzungsdienstleistungen erbringen sollen. Auch wenn kleinere Arbeiten von Anlagentechnikern selbst bewältigt werden können, anspruchsvollere und kniffligere Arbeiten erfordern fachlich kompetente Dienstleister.

Neben der technischen Kompetenz, vorgeschriebene Wartungsarbeiten oder anfallende Instandsetzungsarbeiten gemäß Motorenhersteller-Richtlinien durchzuführen, sind die Ersatzteillogistik und die Termindisposition nach wie vor häufig genannte Schwachpunkte.

Betreiber von Biogas-Blockheizkraftwerken beschwerten sich darüber, dass

- Serviceunternehmen Monteure ohne ausreichende terminliche Vorankündigung zum Kunden schicken,
- die notwendigen Verbrauchsmaterialien und Ersatzteile nicht vollständig oder nicht pünktlich vor Ort sind,
- Monteure sehr unter Zeitdruck stehen, da sie zum Teil große Anfahrtswege haben und aufgrund der Arbeitszeitvereinbarung nur sehr begrenzt Überstunden vor Ort leisten dürfen,
- nicht immer die passende Qualifikation für die vor Ort zu erledigenden Arbeiten haben (Motormechnik, Elektrik,..)
- und nicht ausreichend über aktuelle Betriebsmittelvorschriften informieren (z.B. Schmierölempfehlungen,..)
- sowie Wartungspersonal-Kapazitäten erst nach langen Wartezeiten bereitgestellt werden können.

Für einen wirtschaftlichen Betrieb des Biogas-Blockheizkraftwerkes sind kompetente und qualifizierte Servicepartner unabdingbar. Je nach notwendiger Berechtigungsstufe für Eingriffe in die Motorsteuerung sind Authorisierungen des Motorherstellers notwendig. Dies wird von vielen Betreibern als unzulässige Einschränkung in der Wahl der Servicepartner empfunden. Auch nicht herstellerautorisierte Serviceunternehmen leisten durchaus gute Arbeit vor Ort...

In einer kleinen, anonymen Umfrage mit Blick auf die Erwartungen an die Servicequalität und die Leistung der Servicepartner können Betreiber von Biogas-Blockheizkraftwerken diese bewerten. 3 Fragen sind rasch beantwortet, die Ergebnisse werden in einem späteren Beitrag veröffentlicht. Hier geht es zur Umfrage: <http://goo.gl/8gFRh5> .

## **Portrait**

IG Biogasmotoren e.V. ist eine Interessengemeinschaft von Biogasmotoren- Betreibern, die die Verfügbarkeit ihrer Anlagen erhöhen und deren Betriebskosten senken.

Dazu wird ein datenbankgestützter Vergleich von Schäden am BHKW und ein intensiver Erfahrungsaustausch der Betreiber untereinander angestrebt, um den Mitgliedern praxisnahe Lösungsansätze zur Behebung und Vermeidung von Motorschäden zu vermitteln.

---

News-ID: 847651 • Views: 1221 (Stand: 31.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/847651/Was-Betreiber-von-Servicepartnern-erwarten.html>