

Bester Mercedes-Benz Service

26.03.2015, 19:05 | Tourismus, Auto & Verkehr

Pressemitteilung von: 'J.A. SCHLÜTER SÖHNE Mercedes-Benz Transporter und LKW in Hamburg'



J.A. Schlüter Söhne Hamburg

Die Daimler AG verlieh die Auszeichnung "Service mit Stern Prädikat 2015" an J. A. SCHLÜTER SÖHNE, Hamburger Vertragspartner für Mercedes-Benz Vans, Transporter und LKW.

Wieder geprüft und wieder für ausgezeichnet befunden: So kann man die kürzlich abgeschlossene Leistungsbewertung des Mercedes-Benz Vertragspartners für Nutzfahrzeuge J. A. SCHLÜTER SÖHNE von der Mercedes-Benz Vertriebsorganisation Deutschland (MBVD) zusammenfassen. Kundenorientierung und exzellente Service-Qualität sind das erklärte Ziel von "Service mit Stern". Das Zertifikat unterteilt in die Sparten Transporter und LKW hat ein Jahr Gültigkeit und wird jährlich überprüft. Dahinter verbergen sich verschiedene Leistungskriterien, die umzusetzen sind.

Neutrale Sachverständige überprüften die Bereiche Kundenservice, Wartung- und Reparaturdienst und Verkauf. Neben der Erfüllung von verschiedenen "Pflichtbausteinen" wie Betreuung-Service, ExpressService Transporter, Zubehörverkauf, Qualitätversprechen und Umwelt-Service gingen wieder Wahlleistungen wie z.B. Hol- und Bring-Service, Festpreis-Angebote und verlängerte Öffnungszeiten bis 22.00 Uhr in die Prüfung ein.

Portrait

J.A. Schlüter Söhne in Hamburg ist Vertragspartner der Daimler AG für Mercedes-Benz Vans, Transporter, LKW, Fuso, Truck & Trailer Service sowie Vertragsgroßhändler für Eberspächer Standheizungen und Kühltechnik, Aurora Klimasysteme für Nutzfahrzeuge, Kfz- u. Boots-Werkzeuge u.v.m.

News-ID: 846524 • Views: 686 (Stand: 24.04.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/846524/Bester-Mercedes-Benz-Service.html>