

## Die Euro-ODR Ltd. erklärt Ende der Kooperation Youstice a.s., Prag

29.01.2015, 18:56 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Euro-ODR Ltd*

Presseagentur: *Euro-ODR Ltd*

---



Mit Datum vom 23.01.2015 hat die Euro-ODR Ltd die Zusammenarbeit mit Youstice a.s. mit sofortiger Wirkung beendet. Zu den Gründen führt Patric Illigen, Direktor der Euro-ODR unter anderem aus:

„Unsere oberste Pflicht als führendes Dienstleistungsunternehmen im Bereich der außergerichtlichen Streitbeilegung ist es, unseren Kunden ein Höchstmaß an Qualität, Innovation und vor allem Datensicherheit zu gewährleisten. Leider ließen sich diese Prinzipien nicht mehr mit dem Produktpartner Youstice realisieren, so dass wir die Kooperation mit Youstice mit sofortiger Wirkung für beendet erklären mussten.“

Die Euro-ODR Ltd war als sogenannter ODR-Provider unter anderem verantwortlich für eine einheitliche Ausbildung von sogenannten Neutrals, Schreitschlichtern, welche –ähnlich einer Schiedsperson- über auflaufende Kundenbeschwerden nach Antrag durch den Kunden zu entscheiden hatten.

Hierzu führt Patric Illigen weiter aus:

„Grundlage einer optimalen Qualität in Entscheidungen durch Neutrals ist eine einheitliche Ausbildung und Qualifizierung. Dies beinhaltet insbesondere grundlegende Kenntnisse in deutschem und europäischem Verbraucherrecht, um rechtskonforme Entscheidungen sowohl national wie auch international treffen zu können. Ebenfalls lässt sich nur so eine einheitlich vergleichbare Entscheidungs-Findung realisieren“

Mit rund 100 ausgebildeten und qualifizierten Neutrals war die Euro-ODR Ltd der größte und einzige Dienstleister für Neutrals innerhalb der Youstice-Plattform für den deutschsprachigen Raum.

„Wir bedauern sehr, dass wir zu diesem Schritt gezwungen waren, da wir wissen, dass hierdurch der Service von Youstice bis auf Weiteres nicht mehr in Deutschland, Österreich und der Schweiz vollumfänglich zu nutzen ist.“

Inzwischen bietet die Euro-ODR Ltd. mit dem ODR-System „odr4u“ eine eigene Lösung für die effiziente, unabhängige und insbesondere rechtskonforme Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten.

Weitergehende Informationen über „odr4u“ erhalten Sie auf unserer Homepage: [www.odr4u.com](http://www.odr4u.com)

## Portrait

Euro-ODR LTD - Europas führender ODR-Provider

Ein ODR-Provider ist ein hochqualifizierter Dienstleister, der in ein ODR-System die Neutrals einbringt, welche dann die Entscheidungen in den Fällen treffen sollen.

Aus diesem Grund gründete Patric Illigen im Spätsommer 2013 die Euro-ODR, welche seit November 2013 zur Euro-ODR LTD erweitert wurde, um den Anforderungen eines multinationalen Dienstleisters gerecht werden zu können. Die Euro-ODR LTD ist der größte nationale wie europäische ODR-Provider.

Unsere besondere Stärke liegt nicht nur in der ständig wachsenden Zahl unserer Neutrals, sondern vor allem auch in dem Angebot an Sprachen.

Zur Zeit bieten wir Neutrals in alle europäischen Sprachen, aber auch in weiteren Weltsprachen, wie beispielsweise Arabisch, Farsi oder indischen Dialekten - insgesamt schon über 20 Sprachen!

Das Training der Neutrals wird global und zentral durch Euro-ODR LTD durchgeführt, somit ist ein einheitlich hoher Standard der Neutrals gewährleistet.

---

News-ID: 836780 • Views: 740 (Stand: 26.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/836780/Die-Euro-ODR-Ltd-erklart-Ende-der-Kooperation-Youstice-a-s-Prag.html>