

Neues TickX Modul "Archiv" - Version 1.4.0

05.01.2015, 18:41 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *media-service consulting & solutions GmbH*

Presseagentur: *media-service consulting & solutions GmbH*



TickX Modul "Archiv" - Version 1.4.0

Hannover, Januar 2015. Die neue Version 1.4.0 steht zur Verfügung

Die TickX-Version 1.4.0 enthält neue Funktionen, unter anderem das TickX "Archiv", (Modul integriert in TickX Core) – archivieren von Tickets nach konfigurierbarer Zeit (Regeln nach Zeit, Queue und Kunde), konfigurierbare Felder und Feldzuordnungen, Archiv-Hauptseite mit Suche (SharePoint-Suche).

Das TickX Archiv archiviert Tickets automatisch nach einer konfigurierbaren Anzahl von Tagen.

Somit bleibt TickX übersichtlich und performant, während Sie trotzdem weiterhin auf die Archiv-Elemente zugreifen können. Mit der SharePoint-Suche finden Sie effektiv Informationen aus den zeitlich zurückliegenden Tickets. Die Grundlage für das Archiv bietet eine Archiv-Website-Sammlung. Diese Websitesammlung kann die Archive für mehrere TickX-Portale beinhalten. Pro TickX-Portal gibt es eine Archiv-Unterwebsite.

Weitere Informationen unter: <http://www.tickx.de>

Portrait

Unternehmensprofil *media-service consulting & solutions GmbH*

Mein IT- Systemhaus. Wir liefern seit zwei Jahrzehnten individuelle IT- Lösungen. *media-service* versteht sich als Dienstleister, der Auftraggeber als Partner begreift. Für Torsten Pade, Oliver Weickum und ihr 20-köpfiges Team steht eine gute und langjährige Zusammenarbeit mit dem Kunden stets im Vordergrund.

Als Systemhaus für den Mittelstand liefert *media-service* maßgeschneiderte Lösungen, bei denen Kosten und Nutzen im richtigen Verhältnis stehen. Wer das als IT-Experte erreichen will, muss die Wünsche seiner Kunden bestens kennen und verstehen.

Bei *media-service* gibt es die Analyse, Umsetzung und Betreuung aus einer Hand. Neben verlässlichen und sicheren Lösungen rund um Hard- und Softwarefragen gibt es vor allem Individuelles. Netzwerkinstallation, die sich exakt an den Bedürfnissen des Kunden orientieren. Prozessoptimierungen, die dem Mittelständler viel Zeit und Geld sparen und

Serviceleistungen, die verlässlich und schnell helfen.

News-ID: 832944 • Views: 938 (Stand: 15.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/832944/Neues-TickX-Modul-Archiv-Version-1-4-0.html>