

Oblicore erweitert Präsenz in Deutschland

06.04.2006, 09:50 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *Oblicore*

Neues Büro in Frankfurt/M.

München-Frankfurt/M., 6. April 2006 – Oblicore baut seine Aktivitäten im deutschsprachigen Raum weiter aus. Das Unternehmen hat soeben seine zweite deutsche Niederlassung nach München in Frankfurt am Main eröffnet. Die Lyoner Straße 14 in Frankfurt ist ab sofort die erste Adresse für alle Unternehmen und Service Provider im Rhein-Main-Gebiet, die sich Klarheit über die Erfüllung von IT-Serviceverträgen verschaffen wollen. Die Oblicore-Software überwacht die Einhaltung von Service Level Agreements (SLAs), sorgt für ihre Einhaltung und gibt über automatisierte Berichte für die notwendige Transparenz. Das gilt bei Erbringung von Diensten innerhalb eines Unternehmens ebenso wie bei deren Auslagerung.

„In der Vergangenheit haben immer wieder gescheiterte Outsourcing-Projekte von sich reden gemacht. Einen neuralgischen Punkt bilden hier in der Regel die Definition und Einhaltung der Service Level Agreements“, erläutert Urs Hardekopf, Country Manager Deutschland, Österreich, Schweiz von Oblicore. „Ein automatischer Prozess für die Überwachung dieser Vereinbarungen sowie entsprechende Berichte mittels Oblicore Garantie haben schon vielen Unternehmen und Service Providern geholfen, Probleme bei der Erbringung vereinbarter Dienste zu vermeiden. Die erzielte Transparenz hilft beiden Partnern, sowohl dem Erbringer der Dienste als auch dem Empfänger. Mit der Eröffnung des neuen Büros stehen wir vielen Bestandskunden vor Ort zur Verfügung und haben gute Möglichkeiten, unser Geschäft in der Region weiter auszubauen.“

Im Deutschland verfügt Oblicore bereits über eine sehr solide Kundenbasis. Dazu zählen Amadeus, die Deutsche Flugsicherung, E.ON IS, Gedas, die Landesbank Baden-Württemberg (LBBW), SAP Hosting, T-Online, TDS AG sowie T-Systems. Mit einer hohen Dichte an Banken, Versicherungen und Service Providern ist Frankfurt der optimale zweite Standort zur Ergänzung der D/A/CH-Zentrale in München.

Oblicore

Oblicore ist der führende Anbieter von Software für das Management der Leistungserfüllung. Seine Lösungen für Service Level Management (SLM), Business Service Management (BSM) und Sourcing Management verhelfen Anwendern zu erfolgreichen Geschäftsprozessen. Das Flaggschiff-Produkt Oblicore Garantie wird von Dutzenden der führenden Unternehmen der Welt eingesetzt, um sicher zu stellen, dass kritische, IT-abhängige Geschäftsprozesse vorhersehbar und in Übereinstimmung mit den Richtlinien erbracht werden. Sie reduzieren so die Kosten, verbessern die operative Leistungsfähigkeit und steigern den Wert des Unternehmens für die Anteilseigner. Sowohl Dienstleister als auch deren Kunden verlassen sich auf Oblicores „Top-Down“-Herangehensweise, die bei den Geschäftsprozessen ansetzt, um Service Level Agreements einzuhalten, die Kundenzufriedenheit und -akquise zu verbessern sowie den fehlerlosen Ablauf geschäftskritischer Prozesse zu gewährleisten. Oblicore hat seinen Sitz in den USA und unterhält Niederlassungen in Europa, Asien und Israel. Das Unternehmen wird von einer starken, weltweiten Gruppe von Investoren unterstützt. Weitere Informationen stehen unter www.oblicore.com zur Verfügung.

Portrait

Pressekontakt:

Marcus Birke

AxiCom GmbH

Junkersstr. 1

82178 Puchheim

Tel.: 089-800 908-26

Fax: 089-800 908-10

eMail: marcus.birke@axicom.de

Web: www.axicom.de

News-ID: 82647 • Views: 2301 (Stand: 24.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/82647/Oblicore-erweitert-Praesenz-in-Deutschland.html>