

## Fenster und Türen online mit it' bestellen

03.04.2006, 15:25 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *IT-Services and Solutions GmbH*  
Presseagentur: *Pleon GmbH*

---

IT-Services and Solutions GmbH (it') entwickelt und implementiert Kundenportal mit Online-Shop für das mittelständische Unternehmen GEALAN Fenster-Systeme GmbH

Chemnitz, 3. April 2006 – Die GEALAN Fenster-Systeme GmbH vertreibt ihre Produkte über ein neues Kundenportal und erweitert damit die traditionellen Bestellwege über Fax und Telefon. Entwickelt und implementiert wurde das Kundenportal von der IT-Services and Solutions GmbH (it'), einem IBM Tochterunternehmen. Der B2C-Shop basiert auf einer service-orientierten Architektur (SOA), um das Kundenportal später zu einem B2B-Portal zu erweitern. GEALAN bietet seinen Kunden mit dem neuen webbasierten Portal einfache sowie schnelle Such- und Bestellmöglichkeiten für das gesamte Produktportfolio wie etwa Kunststoffprofile von Fenstern, Türen und Rollläden.

„Mit unserem neuen webbasierten Portal vereinen wir elektronische und traditionelle Geschäftsprozesse, denn bislang konnten unsere Kunden die Fenster- und Türprofile nur über einen gedruckten Katalog per Telefon, Fax oder Post bestellen“, sagt Jan Ackermann, Projektleiter bei der GEALAN Fenster-Systeme GmbH mit Stammsitz im bayrischen Oberkotzau. „Mit dem Onlineshop können unsere Kunden jetzt auch auf der GEALAN-Webseite bequem und schnell die Produkte sichten und sie gleich in einem Warenkorb ablegen. Auf diese Weise können wir die Bestellungen schneller abwickeln.“

Entwickelt hat das Kundenportal mit Online-Shop die IT-Services and Solutions GmbH (it') auf Basis einer service-orientierten Architektur (SOA). Mit SOA besteht das Portal aus modularen Prozessen und Systemen, dadurch kann der B2C-Shop über neue Services beliebig und schnell auf neue Anforderungen angepasst werden – etwa eine Internationalisierung des Portals. Das mittelständische Unternehmen GEALAN, das europaweit über 850 Mitarbeiter beschäftigt, baut mit dem Portal seinen direkten Kundenservice weiter aus. Kunden und Partner von GEALAN können über das Portal direkt die verfügbaren Artikel abfragen, die Bestellung aufgeben und den Auftragsstatus beobachten. Zudem werden die Warenkorbeinträge über mehrere Tage hinweg gespeichert, so dass sie verschiedene Mitarbeiter des Kundens bearbeiten können. Die am häufigsten verwendeten Artikel lassen sich in einer Favoritenliste speichern. Gleichzeitig verbessert GEALAN mit dem Kundenportal die interne Abwicklung der Bestellvorgänge.

„Durch die SOA kann das neue GEALAN-Kundenportal flexibel auf zukünftige Ziele des Unternehmens angepasst werden und es lassen sich neue Services schnell und einfach integrieren“, sagt Ulrich Hüllhorst, Geschäftsführer der IT-Services and Solutions GmbH. „Mit dieser Architektur lässt sich beispielsweise der B2C-Shop leicht zu einem B2B-Shop erweitern, bei dem dann die Systeme der Kunden in Zukunft direkt mit denen von GEALAN verknüpft werden können.“

(ca. 3 000 Zeichen)

Über GEALAN Fenster-Systeme GmbH:

Die GEALAN Fenster-Systeme GmbH fertigt bereits seit 25 Jahren farbige Acrylcolor-Profilen im Coextrusionsverfahren. Mit dieser Technik setzt der Profilsystemgeber Maßstäbe bei farbigen Kunststofffenstern und -türen. Die GEALAN-Gruppe mit Hauptsitz in Oberkotzau beschäftigt an den weltweit 15 Standorten rund 800 Mitarbeiter 200 davon in den ausländischen Niederlassungen. Weitere Information erhalten Sie im Internet unter [www.gealan.de](http://www.gealan.de)

Über IT-Services and Solutions GmbH (it'):

Die IT-Services and Solutions GmbH (it') mit Hauptsitz in Chemnitz versteht sich als branchenkompetenter Partner für hochwertige IT-Beratungsleistungen. Mit 1 200 Mitarbeitern an bundesweit 11 Standorten richtet sich die IBM Tochter an innovations- und wachstumsorientierte Unternehmen aus Industrie, Handel und Telekommunikation, dem Banken-

und Versicherungsgewerbe sowie des öffentlichen Sektors. Ihnen bietet it' ein Full-Service-Paket von der Unternehmens- über die IT-Beratung bis zur nahtlosen Umsetzung in passgenaue Lösungen und Dienstleistungen. Dies schließt Anwendungsservices, SAP-Services und IT-Infrastruktur-Services über die gesamte betriebliche Wertschöpfungskette ein. Hierbei stellt sich it' konsequent den Herausforderungen des Marktes, indem sie ihren Schwerpunkt auf zukunftsweisende Themen legt: beispielsweise auf Leasing-Services für ein effizienteres Angebots-, Kundenbeziehungs- und Vertragsmanagement, auf Portal-Services für optimierte Kunden-, Lieferanten- und Mitarbeiterprozesse sowie auf die Erfüllung betriebswirtschaftlicher Anforderungen mit der eigenen und von der SAP AG zertifizierten Lösung easy. Art und Umfang der Leistungen sind jeweils flexibel auf die spezifischen Bedürfnisse, Strategien und Ziele des Kunden sowie auf die Besonderheiten seiner Branche zugeschnitten. Als produkt- und anbieterunabhängiger Dienstleister arbeitet it' zudem stets mit den aus Kundensicht bestbeurteilten Produktpartnern zusammen. Weitere Information erhalten Sie im Internet unter [www.itsas.de](http://www.itsas.de) .

## Portrait

Olaf Grewe  
Pleon GmbH  
Breitscheidstraße 8  
70174 Stuttgart  
Telefon: 0711 21099-417  
Telefax: 0711 21099-499  
E-Mail: [Olaf.Grewe@pleon.com](mailto:Olaf.Grewe@pleon.com)

---

News-ID: 82234 • Views: 2594 (Stand: 01.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/82234/Fenster-und-Tueren-online-mit-it-bestellen.html>