Auf Erfolgsroute dank neuer Software - „alivello“ bietet mit Lösung maximal effiziente Routenplanung

30.09.2014, 18:35 | Werbung, Consulting, Marktforschung

Pressemitteilung von: *alivello GmbH*

„alivello“
kunden im fokus

Die „alivello“ GmbH verwendet seit Juni 2014 eine neue Software. Das intelligente System ermöglicht es, Termine und Reisen für die Außendienstmitarbeiter seiner Kunden noch effizienter zu pla-nen.

„alivello“ bietet seinen Auftraggebern aus der technischen Industrie einen umfassenden Service: Die Mitarbeiter kontaktieren die Kunden und Interessenten der Auftraggeber und vereinbaren Termine für Außendienstmitarbeiter. Anschließend planen sie die Route dafür. Auch die Terminbestätigung übernimmt „alivello“ als Service. Dadurch werden die Außendienstler entlastet. So haben sie mehr Zeit, sich auf ihre Kernauf-gaben zu konzentrieren: Die Kunden beraten und überzeugen.
Die neue Software hilft während des gesamten organisatorischen Prozesses:
Sie berücksichtigt Aufenthaltsorte, Fahrtzeiten, Pausen und Urlaube der Außendienstler. Zeitlich oder geografisch nicht sinnvolle Fenster werden automatisch gesperrt. Dadurch sind optimale Terminlegungen gewährleistet und Terminüberschneidungen ausgeschlossen.
Der Kalender der integrierten Lösung kann sowohl von „alivello“ als auch von den Außendienstmitarbeitern der Kunden eingesehen und bearbeitet werden.
Ein weiterer wichtiger Vorteil der neuen Software: Der Umgang damit ist leicht und effizient. Das System ist in der Mitarbeitermaske der Telefonisten eingebunden. Die Termine lassen sich per Mausklick steuern. Ampelfarben sorgen für eine klare Optik. Zahlreiche Einstellungen wie z.B. Vorlaufzeiten bestimmter Ereignisse sind frei wählbar.
Daniel van Lierop, Geschäftsführer von „alivello“, betont die Qualität des integrierten Systems: „Die neue Software hebt die Terminvereinbarung und Steuerung von Vertriebsmitarbeitern auf ein höheres Niveau. Wir als Dienstleister können damit schneller und besser arbeiten. Dadurch können wir unseren Auftraggebern maximal effizient geplante Kundentermine liefern.“

Portrait

Die „alivello“ GmbH ist Telemarketing-Spezialist für B2B Kommunikation. Seit Juni 2010 unterstützt das Unternehmen seine Kunden aus der technischen Industrie bei Marketing- und Vertriebsaufgaben. Während der ersten zwei Jahre war der Unternehmenssitz Weinheim. Anschließend zog „alivello“ nach Ladenburg. Als spezialisiertes Vertriebscenter führt

„alivello“ für seine Kunden u.a. Fachgespräche mit Entscheidern, weckt Interesse an Produkten und ganzheitlichen Industrie-Lösungen und plant Außendienst-Termine.

News-ID: 818656 • Views: 205 (Stand: 01.11.2026)

Link zur Pressemitteilung:

https://www.openpr.de/news/818656/Auf-Erfolgsroute-dank-neuer-Software-alivello-bietet-mit-Loesung-maximal-effiziente-Routenplanung.html