

Dinge auf den Punkt, denn einfach kann so gut sein.

06.08.2014, 18:56 | Werbung, Consulting, Marktforschung

Pressemitteilung von: *SCHAFFEL - Qualitätsmanagement und Mediation*



Harald Schaffel - Ihr Partner für Qualität und Kommunikation

SCHAFFEL - Qualitätsmanagement und Mediation

Jedes erfolgreiche Unternehmen benötigt grundsätzlich zufriedene Mitarbeiter. Nur wenn alle am gleichen Strang ziehen wird ein Unternehmen richtig florieren. Dieses Miteinander wirkt sich auch auf die Zufriedenheit der Kunden aus. Ein gutes Qualitätsmanagement kann aber manchmal an emotionalen Hindernissen, wie zwischenmenschlichen Konflikten, scheitern. Solche Barrieren beeinträchtigen die Produktivität des Einzelnen bzw. des gesamten Unternehmens. Mitarbeiter und Vorgesetzte sollten sich voll auf ihre Aufgaben konzentrieren, müssen bestehende Konflikte schneller erkennen und bereit sein, sie einvernehmlich zu lösen. Ungelöste Konflikte binden wertvolle Energien, stören die Prozesse und beeinträchtigen die Arbeitsbeziehungen - das wirtschaftliche Ergebnis leidet. Die Meditation, eine Form der Kommunikation, hilft dabei innerbetriebliches Konfliktpotential abzubauen oder zu entkräften - auch präventiv.

Das Unternehmen SCHAFFEL hat sich mit seinem Angebot "Qualitätsmanagement und Meditation" zur Aufgabe gemacht, a) Unternehmen zu verbessern und Prozesse zu optimieren und b) kommunikative Blockaden zu bearbeiten und die Beteiligten wieder zusammen zu führen.

Das Qualitätsmanagement analysiert die Prozesse, die Umsetzung und den Erhalt dieser auf einer rein sachlichen Ebene. Die optimale Umsetzung aller Prozesse erfordert eine verlässliche Kommunikation innerhalb des Prozessablaufes. Entstehen dort Konflikte, sollten sie bewusst bearbeitet werden. Wir sollten mit Konflikten "normal" umgehen, d.h. Konflikte nicht ignorieren, sondern sich ihnen öffnen. Der allparteiliche Mediator (Herr Schaffel) und die Medianten (Konfliktparteien) bearbeiten gemeinsam und freiwillig den vorhandenen Konflikt. Es werden alle erforderlichen Maßnahmen ergriffen, um die Konflikte und Streitigkeiten einvernehmlich beizulegen.

Eine erfolgreiche Beilegung eines Konfliktes, setzt bei allen Beteiligten neue Kräfte frei und wirkt sehr belebend.

Die Umsetzung optimaler erarbeiteter Prozesse und eine gewinnbringende Kommunikation führen zu einem "gelebten" kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Dieser Verbesserungsprozess, sowie das gesamte Qualitätsmanagementsystem sollten nach der Einführung einer immer wiederkehrenden Überprüfung unterzogen werden. Etwaige Abweichungen können schneller erkannt und korrigiert werden. Diese Überprüfung mittels interner Audits, dem Soll/Ist-Vergleich und Gesprächen gehört zu den Dienstleistungen des Unternehmens SCHAFFEL - Qualitätsmanagement und Mediation.

Profitieren auch Sie davon, wenn Betriebsklima und Arbeitsprozesse harmonisch in einander greifen.

Ich bringe Dinge auf den Punkt, denn einfach kann so gut sein.

SCHAFFEL - Qualitätsmanagement und Mediation

Ihr Partner für Qualität und Kommunikation



SCHAFFEL - Qualitätsmanagement und Mediation

https://www.youtube.com/watch?v=0UXMq3Lf_04

Portrait

Das Unternehmen SCHAFFEL - Qualitätsmanagement und Mediation unterstützt alle Unternehmer, die ihre Unternehmensstrukturen und die Unternehmenskommunikation nachhaltig optimieren wollen. Unternehmen (KMU, Arztpraxis,...) die durch Kundenzufriedenheit zum Erfolg gelangen möchten, da Kunden (intern und extern) eine gute Qualität, zu günstigem Preis, bei schnellstmöglicher Erfüllung des Auftrags und in einem sauberen und funktionellen Ambiente erwarten.

Ich unterstütze diese Unternehmen Prozesse und Kommunikation in "Bewegung" zu bringen. Neue Pfade zu beschreiten und neue Ideen zu entwickeln.

Durch den direkten und persönlichen Kontakt zum Kunden können schnelle Entscheidungen getroffen werden.

Dienstleistungsangebot:

- Qualitätsmanagemententwicklung, Einführung und Aufrechterhaltung
- Qualitätsmanagementberatung
- Organisationsentwicklung
- Teamentwicklung
- Mediation bei Konflikten zwischen Privatpersonen, Nachbarn und Vereinen
- Mediation / Wirtschaftsmediation bei Konflikten in und zwischen Unternehmen
- Mediation bei Konflikten von Mitarbeitern, Angestellten und Teams
- BGM (Betriebliches Gesundheitsmanagement)
- Stressmanagement
- Training Ihrer Führungskräfte und Mitarbeiter im konstruktiven und leistungsfördernden Umgang miteinander
- Coaching einzelner Mitarbeiter und Teams bei anstehenden Veränderungs- und Klärungsprozessen

In der Unternehmenswelt liegt sehr viel Potential offen und kann wirtschaftlich besser genutzt werden.

Damit Arbeitsprozesse optimiert, Strukturen effektiver sowie Arbeitsverhältnisse entspannter funktionieren und auch gut ineinander greifen, setze ich mit dem zertifizierten Qualitätsmanagement (QM) an. Dies kann auch nur in Teilbereichen eines Unternehmens erfolgen: wie zum Beispiel in Autohäusern im Kundendienst und Teilelager, oder in der Arztpraxis im Bereich Empfang. Nach meiner Auffassung ist dabei die individuelle Herangehensweise und eine Kombination aus Qualitätsmanagement und Mediation der wirksamste Weg.

News-ID: 809572 • Views: 259 (Stand: 07.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/809572/Dinge-auf-den-Punkt-denn-einfach-kann-so-gut-sein-.html>