

Service Engineering für den Klimaschutz

08.05.2014, 17:24 | Energie & Umwelt

Pressemitteilung von: *Fraunhofer IAO*



© Fraunhofer IAO

Wie Städte durch Dienstleistungen Energie effizienter nutzen

Im Rahmen des Wettbewerbs »Energieeffiziente Stadt« des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) entwickeln die Städte Delitzsch, Essen, Stuttgart, Magdeburg und Wolfhagen innovative Dienstleistungen, die helfen, Energie effizienter zu nutzen.

Kommunaler Klimaschutz benötigt Dienstleistungskonzepte, um neue Technologien umzusetzen und weiterzuentwickeln. Deshalb werden im Rahmen des vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) initiierten Wettbewerbs »Energieeffiziente Stadt« Lösungen gesucht, die visionär Dienstleistungen und Klimaschutz verbinden. Die Bandbreite reicht von komplexen Finanzierungsdienstleistungen bis zu Energie-Quartiersfesten.

Ein Schwerpunkt liegt auf der systematischen Entwicklung und Gestaltung von Dienstleistungen. Dabei gehen die genannten Städte nach dem Modell des »Service Engineering« vor. Für die nötige Unterstützung sorgen die Dienstleistungsexperten des Fraunhofer IAO und des IZT – Institut für Zukunftsstudien und Technologiebewertung, Berlin. Diese begleiten die kommunalen Umsetzungsprojekte und coachen sie in der Anwendung einfacher Methoden und Werkzeuge entlang des Vorgehensmodells des Service Engineering.

Die Forschungs- und Entwicklungspartner unterstützen nicht nur konkrete Dienstleistungsangebote für den kommunalen Klimaschutz; sie untersuchen darüber hinaus, welche Potenziale das Entwickeln und Testen von Energieeffizienzdienstleistungen im Kontext des kommunalen Klimaschutzes hat. So werden die Beispiellösungen direkt auf den Prüfstand gestellt und lassen sich später auch von anderen Kommunen umsetzen.

Erste Ergebnisse und Erkenntnisse der gemeinsamen Projektarbeiten werden sowohl im Rahmen der Berliner Energietage am 21. Mai 2014 als auch auf der vom BMBF ausgerichteten Dienstleistungstagung am 27. und 28. Mai 2014 in Berlin vorgestellt.

Weitere Informationen:

<http://www.iao.fraunhofer.de/lang-de/geschaeftsfelder/dienstleistungs-und-personalmanagement/1347-service-engineering-fuer-den-klimaschutz.html>

Portrait

Fraunhofer IAO

»Der Mensch steht im Mittelpunkt unserer Arbeit«

Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir Lösungen für aktuelle Probleme und Herausforderungen, seien sie technischer, organisatorischer oder personeller Art.

Das Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO beschäftigt sich mit aktuellen Fragestellungen rund um den arbeitenden Menschen. Insbesondere unterstützt das Institut Unternehmen dabei, die Potenziale innovativer Organisationsformen sowie zukunftsweisender Informations- und Kommunikationstechnologien zu erkennen, individuell auf ihre Belange anzupassen und konsequent einzusetzen. Die Bündelung von Management- und Technologiekompetenz gewährleistet, dass wirtschaftlicher Erfolg, Mitarbeiterinteressen und gesellschaftliche Auswirkungen immer gleichwertig berücksichtigt werden.

Durch die enge Kooperation mit dem Institut für Arbeitswissenschaft und Technologiemanagement IAT der Universität Stuttgart verbindet das Fraunhofer IAO universitäre Grundlagenforschung, anwendungsorientierte Wissenschaft und wirtschaftliche Praxis.

News-ID: 793974 • Views: 214 (Stand: 04.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/793974/Service-Engineering-fuer-den-Klimaschutz.html>