

Innovation - Dienstleistung - Beschäftigung

23.02.2006, 17:33 | Handel, Wirtschaft, Finanzen, Banken & Versicherungen

Pressemitteilung von: *BMBF / Luna Park 64*

Presseagentur: *Luna Park 64 GmbH*

Die 6. Dienstleistungstagung des BMBF versammelt hochkarätige Vertreter aus Wissenschaft und Unternehmen - Programm jetzt online

Zukunftsweisende Ergebnisse der Dienstleistungsforschung und praktische Beispiele aus der Arbeitswelt stehen bei der 6. Dienstleistungstagung „Innovation - Dienstleistung - Beschäftigung“ des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) am 30. und 31. März 2006 in Berlin auf dem Programm. Die Fachtagung will eine Brücke zwischen Forschung und Arbeitswelt schlagen und richtet sich sowohl an Wissenschaftler als auch an Praktiker aus verschiedenen Dienstleistungsbranchen. Anmeldeschluß ist der 10. März 2006.

Dienstleistungen spielen national und international eine immer bedeutendere Rolle. Sie nehmen in unserem Leben einen zentralen Stellenwert ein; der wachsende Dienstleistungssektor bietet gute Beschäftigungsmöglichkeiten. Der Wandel zu einer modernen, erfolgreichen Dienstleistungsgesellschaft vollzieht sich allerdings nicht von selbst. Er muss gezielt von Politik, Wirtschaft und Forschung unterstützt werden, um innovative Konzepte und auf die Praxis übertragbare Lösungen zu ermöglichen.

Dr. Annette Schavan, Bundesministerin für Bildung und Forschung, eröffnet die Tagung am 30. März 2006. Vertreter aus Unternehmen und Wissenschaft geben anschließend einen Einblick in aktuelle Ergebnisse der Dienstleistungsforschung. Sie stellen Erfahrungen aus praktischen Anwendungsfeldern vor, die zeigen, wie neue Methoden der Dienstleistungsentwicklung, innovative Konzepte für Unternehmens- und Arbeitsprozesse sowie strategische Lösungen zur internationalen Ausrichtung der Dienstleistungswirtschaft zu Innovation und Beschäftigung beitragen.

Mit Prof. Bo Edvardsson (Universität Karlstad, Schweden), James C. Spohrer (IBM Almaden Research Center, San José, USA) und Prof. Dr. August-Wilhelm Scheer (Institut für Wirtschaftsinformatik, Universität des Saarlandes) konnten Referenten mit internationalem Rang für die Keynotes gewonnen werden.

In zwölf Foren setzt sich die Dienstleistungstagung mit einem breiten Spektrum von Themen auseinander:

FORUM 1: Service Engineering - Schlüssel zum Dienstleistungserfolg

Leitung: Prof. Peter Kern, Stv. Institutsleiter Arbeitswissenschaft und Technologiemanagement (IAT), Universität Stuttgart

FORUM 2: Internationalisierung von Dienstleistungen - mit neuen Geschäfts- und Prozessmodellen Grenzen überwinden

Leitung: Prof. Dr. Günther Schuh, Direktor, FIR Forschungsinstitut für Rationalisierung e.V. an der RWTH Aachen.

Forum 3: Wertschöpfungsnetzwerke - neue Strategien für unternehmensbezogene Dienstleistungen

Leitung: Ronald Mackay, Generaldirektion Binnenmarkt und Dienstleistungen, EU-Kommission, Brüssel

Forum 4: Dienstleistungsfacharbeit - Wertschöpfung durch Professionalisierung, Anerkennung und Stolz

Leitung: Hans Gabriel, ver.di, Bundesvorstand, Bereich Politik und Planung, Berlin und Uwe Kapfer, Geschäftsführer, WISAG ComfortTables Catering, Frankfurt a.M.

Forum 5: Wissensintensive Dienstleistungen - neue Geschäftsfelder gestalten

Leitung: Prod. Dr. Ralf Reichwald, Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre, Information, Organisation und Management, Technische Universität München

Forum 6: Produktivität von Dienstleistungen - verstehen und bewerten

Leitung: Prof. Dr. Martin Baethge, Geschäftsführender Direktor, Soziologisches Forschungsinstitut e.V. (SOFI) an der Georg-August-Universität Göttingen

Forum 7: Dienstleistungen normen und standardisieren - wirtschaftliche Aspekte und internationale Erfahrungen

Leitung: Prof. Dr. Michael Woywode, Lehrstuhl für internationales Management, RWTH Aachen

Forum 8: Produktion und Dienstleistungen integrieren - Wege zu individualisierten Problemlösungen

Leitung: Prof. Dr. Kathrin Möslein, Lehrstuhl für Strategisches Management und Organisation, Handelshochschule Leipzig

Forum 9: Demografischer Wandel - Chancen für die Dienstleistungswirtschaft

Leitung: Dr. Edith Perlebach, Hauptverband der gewerblichen Berufsgenossenschaft e.V. ST. Augustin und Wilfried Katterbach, Redaktion IMPULSE, Wirtschafts magazin, Köln

Forum 10: Wert-Schätzung als Dienstleistung - Bilanzierung von Wissen

Leitung: Prof. Dr. Anne König, Fachbereich Wirtschafts- und Gesellschaftswissenschaften, TFH Technische Fachhochschule Berlin

Forum 11: Innovative Potenziale - Monitoring für die Zukunft der Dienstleistungswirtschaft

Leitung: Volker Wanduch, stellv. Direktor des Vereins Deutscher Ingenieure e.V. (VDI), Düsseldorf

Forum 12: Forschen oder beraten - Pro und Contra Dienstleistungsforschung

Leitung: Prof. Dr. Sonja Sackmann, Ph.D., Institut für Personal- und Organisationsforschung, Universität der Bundeswehr, München

Das vollständige Programm, weitere Informationen und Anmeldeformulare sind unter www.dienstleistungstagung.de zu finden.

Portrait

Pressebüro der 6. Dienstleistungstagung des BMBF

Luna Park 64 GmbH

Büro Berlin

Kurfürstendamm 11

10719 Berlin

tel +49 (0) 30 88 70 27 47

fax +49 (0) 30 88 70 27 57

mob +49 (0) 173 318 314 8

email dey@lunapark64.de

News-ID: 78042 • Views: 2514 (Stand: 01.06.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/78042/Innovation-Dienstleistung-Beschaeftigung.html>