

Overnightprints überzeugt im Druckereitest

13.01.2014, 13:02 | Werbung, Consulting, Marktforschung

Pressemitteilung von: *Overnightprints - Farheap GmbH Germany*



Overnightprints

Dresden, 19.12.2013 - Stetig neu gegründete Online-Druckereien erschweren Kunden die Suche nach einem geeigneten Druckpartner, der qualitative Produkte abliefert und dabei noch einen entsprechenden Support zur Verfügung stellt. Zum Ende des letzten Jahres haben die Experten der Deutschen Gesellschaft für Verbraucherstudien (DtGV) einen Vergleichstest vorgestellt, der zehn deutsche Druckereien im Online-Handel bewertete. Mit dem Mediapartner N24, der kooperativ diese Studie unterstützte, wurden Kriterien wie die Güte der Druckergebnisse und Servicequalität begutachtet und untersucht. www.overnightprints.de überzeugte dabei auf ganzer Linie und erreichte das mit Abstand beste Testergebnis in den Aspekten „Kundendienst“ und „Verarbeitungsqualität“.

Overnightprints einzige Druckerei mit „sehr gutem“ Kundendienst

Gerade 58 % der testweise verschickten Mailanfragen wurden von den Online-Druckereien beantwortet. Während ein Anbieter gar nicht auf die E-Mails reagierte, wurde bei einem anderen Anbieter gerade mal auf eine von zehn E-Mails geantwortet. Overnightprints hingegen überzeugte die Tester neben dem ausgezeichneten E-Mail Support auch mit kurzen Wartezeiten und kompetenter Hilfestellung im Rahmen der telefonischen Kundenbetreuung.

Overnightprints erreichte so als einziger Anbieter im Kundenservice-Testabschnitt die Note „sehr gut“ (1,4) bei der Bewertung. Damit wird von unabhängiger Stelle bestätigt, dass alle Anfragen überdurchschnittlich zeitnah angenommen werden und Kundenbetreuer von Overnightprints ein Vorbild an Qualität darstellen.

Druck- und Verarbeitungsqualität bei Overnightprints ebenfalls "sehr gut"

Gerade einmal vier Konkurrenten neben Overnightprints erhielten in dieser Kategorie gute Bewertungen. Bei den übrigen fünf hingegen führten insbesondere Schwächen beim Bilddruck zu einer Abwertung.

Als Online-Druckerei mit Express Service erreichte Overnightprints in der Kategorie Produktqualität die Note „sehr gut“ (1,0). Die Druckqualität überzeugte die Tester auf ganzer Linie und auch der Zuschnitt der Printprodukte erwies sich als tadellos.

Für die Prüfung der Produktqualität wurden jeweils zwei Stichproben pro Druckanbieter hinzugezogen und bewertet. Entsprechend qualifizierte Tester stellten dazu die populären Printprodukte Visitenkarten und Flyer auf den Prüfstand. Aspekte der Bewertung bezogen sich hierbei auf den Zuschnitt der Produkte und Produktgröße sowie die korrekte Druckausrichtung auf dem Papier. Ebenfalls spielten Farbauftrag und Bilddruckqualität eine zu testende Rolle.

Portrait

Die Online-Druckerei Overnightprints der Farheap GmbH Germany wurde 2007 gegründet und hat sich auf hochwertige Printprodukte mit 24h Express-Lieferung spezialisiert. Der Sitz des Mutterkonzerns befindet sich in Los Angeles. Schwerpunkte des Angebots sind Visitenkarten, Postkarten, Grußkarten, Briefpapier, Poster und Flyer, mit denen Overnightprints bereits über eine Million Kunden überzeugt hat. An den beiden Standorten in Markkleeberg bei Leipzig und in Dresden beschäftigt Overnightprints insgesamt 60 Mitarbeiter. Die Ausrichtung des Online Angebots bezieht sich auf Frankreich, Großbritannien, Österreich, Spanien und Benelux. Italien und die Schweiz sind in Vorbereitung.

News-ID: 770365 • Views: 167 (Stand: 31.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/770365/Overnightprints-ueberzeugt-im-Druckereitest.html>