

Kunden sagen: Empfehlenswert

20.12.2013, 16:28 | Handel, Wirtschaft, Finanzen, Banken & Versicherungen

Pressemitteilung von: *Beckmann & Partner CONSULT*



Tina Beckmann, Marketing und PR, Beckmann & Partner CONSULT

Warum entscheiden sich Banken für eine Zusammenarbeit mit Beckmann & Partner CONSULT? Ergebnisse unserer Kundenbefragung.

Was sind die ausschlaggebenden Punkte für eine Zusammenarbeit mit Beckmann & Partner? Wie kommt der Kontakt zustande? Wie bewerten Sie Know-how, Kommunikation und Kundenservice? Diese und andere Fragen stellten wir unseren Kunden von Mitte Juni bis Anfang Juli 2013. Die Ergebnisse sind ausgewertet, die Weichen für 2014 gestellt.

Grund zur Freude

Beckmann & Partner ist empfehlenswert: Jeder Dritte wurde aufgrund von Empfehlungen von Kollegen, Mitarbeitern oder Geschäftspartnern zum Kunden. Die Aussage „Beckmann & Partner CONSULT ist ein Qualitätsanbieter“ trifft für

66,66 % der Befragten voll und ganz zu. Ein Ergebnis, über das wir uns sehr freuen.

Gründe für die Zusammenarbeit

Warum entscheiden sich Kunden für eine Zusammenarbeit mit uns? Gute Erfahrungen (sowohl inhaltlich als auch menschlich), langjährige professionelle vertrauensvolle Zusammenarbeit, Glaubwürdigkeit, exzellente Kundenorientierung und Flexibilität werden als ausschlaggebende Punkte genannt. Der Aussage „hat freundliche Mitarbeiter“ stimmen 93,54 % zu.

Mehr Werte für den Kunden

Integrieren sich Beckmann & Partner Mitarbeiter gut ins Projektteam? Ja - sagen 86,11 % der Befragten. Wir antworten zeitnah (87,1 %), verstehen die Bedürfnisse des Kunden (90,33 %), halten uns an Zusagen (87,1 %) und bieten laut 83,88 % der Befragten einen insgesamt sehr guten Kundenservice.

Und das Know-how? Die hohe Kompetenz der Mitarbeiter wird mehrfach als ausschlaggebender Punkt für die Zusammenarbeit genannt. Fundierte bankfachliche Kenntnisse, mehrjährige erfolgreiche Betreuung eines Themas, die Qualität, fachliche oder technische Expertise und Mitarbeiter, die sich kurzfristig in neue Aufgabenstellungen einarbeiten, sind weitere Gründe.

Ein Wermutstropfen für uns: Unsere Kunden nehmen mehr unsere technische Expertise wahr. Die Wahrnehmung als Experte für bankfachliche Themen kommt noch zu kurz. Das soll sich ändern. Denn wir investieren viel in das fachliche Know-how: Alle Mitarbeiter zertifizieren sich über kurz oder lang in einem fachlichen Thema, zum Beispiel zum Kreditrisikomanager oder Meldewesen-Spezialisten. Dieses Wissen wird durch Schulungen aktuell gehalten. Sogar die Informatiker sind bankfachlich ausgebildet, sie sind alle zertifizierte Bankassistenten.

Kundenservice durch Geschäftsleitung

Der Kundenservice durch die Geschäftsleitung persönlich wird als sehr positiv wahrgenommen: Kooperationsbereitschaft und Verfügbarkeit des Kundenbetreuers werden als ausschlaggebend für die Zusammenarbeit genannt. Der persönliche Kontakt zwischen uns und unseren Kunden wird von 61,76 % mit „sehr gut“, von 23,53 % mit „gut“ bewertet. Die Geschäftsleitung ist gut zu erreichen (96,78 %), kommt meistens auf den Punkt (87,09 %) und spricht in genau richtiger Häufigkeit an (90,32 %). Weitere Aussagen: „Die gesamte Kommunikation läuft offen, ehrlich und transparent.“, „Terminabstimmung ist problemlos.“, „Bleiben Sie persönlich, verbindlich.“.

Weichen für 2014

Nicht nachlassen, unseren Kunden gut zuhören und auf ihre Bedürfnisse eingehen – kurz: Weiter so! Das ist ein klares Fazit aus der Befragung. Auch zukünftig in das Know-how und die Zufriedenheit der Mitarbeiter zu investieren, ein zweites.

Das unsere Kunden uns nicht nur als Qualitätsanbieter und IT-Spezialist, sondern auch als Spezialist für bankfachliche Themen wahrnehmen – daran wollen wir arbeiten. Wir werden uns noch stärker auf die Sprache unserer Kunden einstellen. Und noch mehr Menschen, die zu uns passen, als Mitarbeiter für uns gewinnen.

Danke an unsere Kunden für das wertvolle Feedback!

Portrait

Beckmann & Partner CONSULT ist Dienstleister für das Kreditwesen und bietet seinen Kunden ein ausgereiftes Leistungsspektrum an: Die Auswahl und Entwicklung bankfachlicher Software sowie die Optimierung bankfachlicher Geschäftsprozesse gehören zu den Kernkompetenzen. Das 1995 gegründete Unternehmen agiert als GmbH und wird von Gesellschaftern geführt, die aktiv im Tagesgeschäft tätig sind. Die Geschäftsleitung ist dabei der Garant für Kontinuität und Transparenz: Partnerschaftlich zu agieren und soziale Verantwortung zu übernehmen, gehört ebenso zum Leitbild des Unternehmens wie die Bereitschaft, eine eigene Meinung zu bilden und für diese aktiv einzustehen. Eine Philosophie, die alle Mitarbeiter – Banker und Informatiker – im Projekt leben.

News-ID: 768413 • Views: 1161 (Stand: 09.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/768413/Kunden-sagen-Empfehlenswert.html>