

Herausforderung: IT Service Management in komplexen Netzwerken

17.12.2013, 15:51 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *itelio GmbH*



IT Operation und IT Dokumentation von itelio GmbH

Aktuelle Entwicklungen in den Märkten zeigen, dass Komplexität und Innovationsdruck für Unternehmen immer mehr zunehmen. Die IT-Infrastruktur mit ihren teilweise hochkomplexen Informationssystemen und Datenbanken (Stichwort: Big Data) werden zum entscheidenden Wettbewerbsvorteil im Kampf um Marktanteile. Auch sind Führungskräfte immer stärker darauf angewiesen, schnell und effektiv anhand von automatisch bereitgestellten Analysen und Informationen zu entscheiden. Entscheider benötigen daher Zugang zu Informationen zu jeder Zeit, an jedem Ort und auf jedem Endgerät. Führungskräfte sind heute darauf angewiesen, dass einerseits die IT-Infrastruktur ausfallsicher und andererseits geschützt mit solchen Informationen umgehen kann.

Übersehen hierbei wird oft, dass die Vorgaben, die Ansprüche an Sicherheit und Datenschutz der IT ständig zunehmen. Damit steigen die Anforderungen an Dokumentation in Form von IT Betriebs- und Notfallhandbücher im Rahmen der strategischen und operativen IT enorm an. Analyseanforderung setzen daher modernes IT Service Management geradezu voraus.

Wie aktuelle Studien im Bereich der Management Forschung beschreiben, ergeben sich gerade für das IT Service Management erweiterte Anforderungen im Bereich der Service Qualität und des Technologie-Einsatz, um einen reibungslosen Ablauf der Geschäftsprozesse zu garantieren. Eine kleine Auswahl solcher Anforderungen soll diese Übersicht aufzeigen:

- Bereitstellung von effektiven und automatisierten Service Strukturen, die es ermöglichen zu jeder Zeit den aktuellen Zustand einer IT-Infrastruktur zu analysieren und darzustellen (Stichwort: IT-Dokumentation, ITSM, Helpdesk, Service und Support),
- Bereitstellung von ITIL konformen Lösungsmodellen für die Cloud- und BYOD Problematik im Unternehmen (z.B. IT-Sicherheit und Datenschutz),
- Erkenntnis, dass die Berechtigungsanalyse weit mehr an Bedeutung gewinnen wird, als heute, da mobile und Webzugriffe ständig zunehmen werden.

Die itelio GmbH bietet mit Ihrer Service Dienstleistung IT Operation von der Analyse der IT-Infrastruktur, der IT-Dokumentation (siehe hierzu www.docusnap.com) bis hin zu Update-Services im Bereich der Hard- und Softwaresysteme und proaktives Monitoring und Controlling ein umfassendes Dienstleistungspaket seinen Kunden zur Verfügung. Damit können u.a. mit dem Softwareprodukt Docusnap heute schon Anforderungen an zukünftiges Change Management im Unternehmen implementiert werden.

Portrait

Über die itelio GmbH

Die itelio GmbH aus Kiefersfelden gehört zu den führenden IT-Serviceanbietern in Südbayern. Gegründet wurde das Unternehmen von den Geschäftsführern Peter und Tobias Kurz im Jahr 1997. Die itelio GmbH ist Hersteller der Softwarelösung Docusnap, deren Funktionsumfang jederzeit eine komplexe, präzise und übersichtliche Abbildung der IT-Infrastruktur eines Unternehmens ermöglicht. Durch den Einsatz von Docusnap sparen Unternehmen Ressourcen und Kosten. Zugleich können sie Entscheidungen im IT-Bereich stets auf Grundlage von aktuellen Daten der IT-Infrastruktur treffen.

News-ID: 767603 • Views: 155 (Stand: 30.04.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/767603/Herausforderung-IT-Service-Management-in-komplexen-Netzwerken.html>