

## **inexo legt 2005 einen Zahn zu**

09.02.2006, 10:00 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *inexo GmbH*

---

Große Nachfrage nach angepasster ERM-Software der inexo GmbH - Neuentwicklung eines Beschwerdemanagement-Moduls - Einsatz neuester OCR-Software zur Texterkennung

Hamburg, 09.02.2006 - Das Geschäftsjahr 2005 stand im Zeichen eines beschleunigten Wachstums der inexo GmbH. Gegenüber dem Vorjahr konnte der Umsatz um rund 70 Prozent zulegen. Erreicht werden konnte der Zuwachs durch die Gewinnung mehrerer neuer Kunden, den nationalen und internationalen Rollout der Software bei Bestandskunden und eine erhöhte Auslastung im Projektgeschäft. Hierzu gehörte vor allen Dingen die Entwicklung eines Beschwerdemanagement-Moduls und die Integration einer OCR-Software zur Texterkennung in eingehenden Faxen.

Die Hamburger Softwareschmiede inexo konnte das starke Wachstum der Vorjahre fortsetzen und sogar noch einen Zahn zulegen. Nach eigenen Angaben wurden mit einem Umsatzwachstum von 69,1 Prozent die eigenen Erwartungen noch übertroffen. Konkrete Zahlen nannte das Management nicht. "2006 wird wieder ein gutes Jahr und wir werden unser Personal weiter aufstocken", erklärt Dirk Fangohr, Geschäftsführer von inexo. "Die hohen Wachstumsraten der Vorjahre sind kaum zu steigern. Zusätzliche Impulse erwarten wir jedoch durch die Einführung eines ASP-Modells im zweiten Quartal. Schon ab 199 Euro im Monat erhalten Kunden ihr ERM on demand", so Fangohr weiter.

Die Umsatzzuwächse konnten durch die Gewinnung neuer Kunden aus Deutschland, der Schweiz und Spanien und primär durch den Ausbau bestehender Kundenbeziehungen realisiert werden. Angefangen mit der Implementierung eines durch inexo betriebenen Failover-Clusters über die Konzeption und Realisierung eines Beschwerdemanagement-Moduls bis hin zu einer hochperformanten Texterkennung in eingehenden Faxen, um nur einige Projekte zu nennen.

"inexo hat es geschafft, sich am Markt als kompetenter und zuverlässiger Partner im kommunikationsnahen IT-Umfeld zu positionieren", freut sich Fangohr. "Wir sind stolz auf das entgegengebrachte Vertrauen unserer Kunden und unser Team. Wir freuen uns auf weitere Projekte, um unseren Beitrag zu mehr Effizienz in den Geschäftsprozessen unserer Kunden zu leisten."

inexo GmbH in Kürze:

Als Spezialist für eMail Response Management (ERM) bietet die inexo - information exchange solutions GmbH Softwarelösungen für die Bewältigung von elektronisch geführter Kundenkommunikation. Das Portfolio des Unternehmens reicht von der Produkt-Entwicklung über die Beratung bis hin zur Mitarbeiter-Schulung. Mit dem Produkt inexo ERM offeriert das Unternehmen eine kostengünstige Lizenzsoftware, die die effiziente Bearbeitung der Kundenkommunikation ermöglicht. Das Ergebnis ist eine organisatorische Verbesserung und die Optimierung der eingesetzten Ressourcen (Kostenvorteile). Das Produkt richtet sich an Firmen mit einem hohen eMail-Aufkommen wie z.B. mittlere und große Unternehmen, CallCenter-Dienstleister, Reiseportale etc.

Zu den Kunden der inexo GmbH zählen unter anderem die TUI, Panasonic, MONTBLANC, FAZ.net, der Reisedienstleister TQ3, CeWe Color und getaline.

Weitere Informationen unter <http://www.inexo.de>.

## Portrait

Dirk Fangohr  
Geschäftsführer  
inexo - information exchange solutions GmbH  
Carl-Cohn-Str. 62 22297 Hamburg  
Tel.: +49 40 31977997  
Fax: +49 40 31977998  
Mobil: +49 172 4133661  
eMail: [dirk.fangohr@inexo.de](mailto:dirk.fangohr@inexo.de)

---

News-ID: 76543 • Views: 186 (Stand: 12.06.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/76543/inexo-legt-2005-einen-Zahn-zu.html>