

Wissensdatenbank entlastet Personalabteilungen

22.11.2013, 15:54 | Handel, Wirtschaft, Finanzen, Banken & Versicherungen

Pressemitteilung von: *The Taplow Group GmbH*

The Taplow Group stellt neue Methode zur Optimierung der internen Kommunikation vor

Großunternehmen mit dezentraler Struktur erleben, dass die Mitarbeiter verstärkt Fragen an die Personalabteilungen richten, was dort zu erheblichen zeitlichen Belastungen führt. Die überwiegende Anzahl der Fragethemen betreffen wiederkehrende Routineangelegenheiten aus allen Bereichen des betrieblichen Alltags und der Zusammenarbeit im Unternehmen.

Bedingt durch räumliche Entfernung und unterschiedliche Zeitzonen bei internationalen Standorten verzögern sich die Antworten und sind oft nicht eindeutig oder unkorrekt, was für den Mitarbeiter ärgerlich ist.

Durch den Einsatz einer auf künstlicher Intelligenz basierenden Web-Self-Service Methode gelingt es, in über 80% aller Fälle die relevanten Fragen sofort und zur Zufriedenheit der Fragenden online zu beantworten weiß Sven Sahlberg, der bei Taplow die Business Unit Human Capital Services leitet.

Mitarbeiter und Vorgesetzte können Fragen frei formulieren und bekommen über den direkten Zugang zum Intranet sofort eine korrekte Antwort. Und das zu jeder Zeit, in jeder Sprache und von jedem Ort der Welt an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr.

Das führt als Nebeneffekt auch zu einer besseren Mitarbeiterzufriedenheit und damit einer höheren Loyalität zum Unternehmen sagt Helmut Böhler, Europadirektor und Manager der deutschen Niederlassung der Taplow Group.

Neben den positiven Effekten bei der Mitarbeiterführung vermindern die Anwender zudem operative Kosten. Case Studies aus Großbritannien belegen, dass die erforderlichen Investitionen für Beratung, Systeminstallation und Lizenzgebühren sich bereits nach wenigen Monaten refinanzieren erläutert Sahlberg.

Über die Taplow Group: The Taplow Group GmbH ist Teil der The Taplow Group SA, die im Jahre 2002 als Luxemburgische Aktiengesellschaft gegründet wurde und heute mit über 30 Standorten und 180 Beratern als Human Capital Consulting Unternehmen weltweit aktiv ist. Die Business Units sind Executive Search, Human Capital Services, Interim Management und Outplacement. Infos unter www.taplowgroup.com.

Portrait

The Taplow Group GmbH ist die deutsche Niederlassung der weltweit tätigen The Taplow Group SA in Luxemburg. Das Unternehmen hat 45 Büros in 30 Ländern mit 182 Senior Consultants.

Wir sind eine Management-Beratungsgesellschaft Schwerpunkt Human Capital Consulting.

www.taplowgroup.com

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/762677/Wissensdatenbank-entlastet-Personalabteilungen.html>