

Professionelles Auftragsmanagement mit MARS

15.11.2013, 12:36 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *f+s software gmbh*

Presseagentur: *f+s software gmbh*

f+s bietet die Auftragsmanagement-Software MARS, mit der Aufträge koordiniert und effizient bearbeitet werden können. Im Geschäftsleben ist es heutzutage mehr denn je essenziell, dem Leistungs- und Qualitätsanspruch der Kunden gerecht zu werden, da großer Konkurrenzdruck herrscht. Maßgebend dafür ist eine gute Organisation, um Aufträge zeit- und kostensparend sowie für den Kunden zufriedenstellend abzuwickeln. Für diese Zwecke bietet die f+s software gmbh (<http://www.f-s.de/>) das Auftragsmanagementsystem MARS (Mobiles Management für Auftrag, Reparatur und Service). Dort können alle Informationen und Dokumente zu einem Vertrag für jeden einzelnen Kunden gesammelt hinterlegt werden und stationär in der Zentrale vom Computer oder unterwegs mobil von den Außendienstmitarbeitern eingesehen und ergänzt werden. Das Hin- und Hertelefonieren, um die notwendigen Informationen zu erhalten oder das hektische Suchen von spezifischen Dokumenten, die schnell benötigt werden, entfällt.

Funktionen von MARS

Zu jedem Objekt und Auftrag kann ein Infopool angelegt werden, der sämtliche Informationen, Daten und Dokumente und auch Termine beinhaltet. Diese können auf Knopfdruck abgerufen werden. Aufträge sind über MARS plan- und steuerbar. So können beispielsweise eingehende Aufträge direkt spezifischen Mitarbeitern zugeordnet werden, die alle vertragsrelevanten Informationen vor Ort einsehen können. Dadurch werden die Mitarbeiter besser ausgelastet. Die Außendienstmitarbeiter wiederum können eine Dokumentation unterwegs direkt mobil vornehmen. Besprechungen, Arbeitsfortschritte, Erledigungen von Arbeitsschritten bzw. des Auftrags oder wichtige andere Daten sind hinterlegbar und können direkt an die Zentrale übermittelt werden. Die langwierige Nachbereitung auf Basis von handgeschriebenen Zetteln entfällt dadurch.

Damit die Außendienstmitarbeiter zudem zeit- und kosteneffizient zum jeweiligen Auftraggeber gelangen, bietet MARS eine Routenplanung, mit der Anfahrtswege optimiert werden können. Um zu ermitteln, ob der Auftrag rentabel ist, können die zu erwartenden Kosten über die integrierte Controlling-Funktion bewertet werden.

Mit diesen und vielen weiteren Funktionen von MARS können Aufträge vollständig überblickt und hinsichtlich hoher Kundenzufriedenheit ausgeführt werden.

Portrait

Weitere Informationen und persönliche Beratung erhalten Interessenten bei der f+s software gmbh, Berlin, Telefon: +49 30 / 885 98 0-0, <http://www.f-s.de>

Die f+s software gmbh bietet Software für die Werkzeugverwaltung sowie Lagerverwaltung. Damit unterstützt das Unternehmen Produktions- und Dienstleistungsunternehmen bundesweit in den Bereichen Unternehmenslogistik, Gebäude- und Lagerwirtschaft. Mobile Lösungen auf Barcode- und RFID-Basis erlauben eine effektive Datenerfassung mittels PDA auch unterwegs auf Baustellen oder im Außenlager.

News-ID: 761069 • Views: 568 (Stand: 10.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/761069/Professionelles-Auftragsmanagement-mit-MARS.html>