

Q1 Tankstellenshops und -bistros sind Testsieger

16.08.2013, 15:54 | Energie & Umwelt

Pressemitteilung von: *Q1 Tankstellenvertrieb GmbH & Co. KG*

Qualität zuerst – Dieses Markenversprechen gilt bei Q1 für Produkte und Services rund ums Auto wie auch darüber hinaus. In seinen Tankstellenshops offeriert Q1 ein breites Sortiment für den kleinen Einkauf. Die Bistros laden ein zum Verweilen bei leckeren Getränken und frisch zubereiteten Snacks.

Der Nachrichtensender N24 hat in Kooperation mit der Deutschen Gesellschaft für Verbraucherstudien im Rahmen einer bundesweiten Studie 11 große Tankstellenketten genauer untersucht und das Angebot in den jeweiligen Shops und Bistros unter die Lupe genommen. Auf dem Prüfstand standen das Erscheinungsbild, die Breite der Produktauswahl, die Güte von Service und Beratung sowie die Qualität der Speisen und Getränke. Qualifizierte Tester haben die Kompetenz und Freundlichkeit des Tankstellenpersonals wie auch die Länge der Wartezeiten einer Überprüfung unterzogen und Testkäufe durchgeführt. Im Bistrobereich wurde die Zubereitung und Frische der Speisen sowie die Einhaltung der Hygienevorschriften bewertet. Zu einem erfreulichen Gesamteindruck zählen aber auch Details: Sind die Regale gut gefüllt? Sind die Preise gut erkennbar? Sind Servietten frei verfügbar? Und lächelt das Verkaufspersonal freundlich, wenn der nächste Kunde an der Reihe ist?

Q1 macht in dieser Studie seinem Versprechen „Qualität zuerst“ alle Ehre: In der Gesamtwertung belegt die mittelständische und konzernunabhängige Marke mit ihren deutschlandweit 180 Stationen den 1. Platz. „Wir freuen uns über dieses unabhängige Urteil und werden auch in Zukunft dafür arbeiten, unseren Kunden mit einem hochwertigen Produktsortiment und erstklassigem Service die Entscheidung für Q1 leicht zu machen“, kommentiert Q1 Geschäftsführer Dirk Greife das Ergebnis der Studie.

Portrait

Die Q1 Tankstellenvertrieb GmbH & Co. KG ist ein konzernunabhängiges Mineralölunternehmen. Das Unternehmen ist mit 180 Stationen einer der fünf größten Tankstellenbetreiber des deutschen Mittelstands.

Bei uns tanken die Kunden ausschließlich hochwertige Qualitätskraftstoffe aus deutschen Raffinerien. Auf eine persönliche Beratung und Betreuung legen wir besonderen Wert. Wir wollen nicht zu den Größten aber zu den Besten unserer Branche gehören und fühlen uns für die Interessen unserer Kunden und Geschäftspartner verantwortlich. Jedem einzelnen unserer Kunden wollen wir mit unseren Produkten und unserem Service gerecht werden.

<https://www.openpr.de/news/740843/Q1-Tankstellenshops-und-bistros-sind-Testsieger.html>