

FRITZ & MACZIOL erweitert über Partnerschaft mit der Derdack GmbH das Continuity-Angebot

05.08.2013, 12:24 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *FRITZ & MACZIOL GmbH*

Presseagentur: *Press'n'Relations GmbH*

Alle Notfälle im Griff

FRITZ & MACZIOL ist seit Anfang Juli System-Partner der in Potsdam ansässigen Derdack GmbH und vertreibt ab sofort deren Lösung „Enterprise Alert“. Die Business Continuity-Anwendung trägt zur Sicherstellung des 24/7-Betriebs von Microsoft System Center-Umgebungen im Rechenzentrum bei. Mit automatisierten, zielgenauen und schnellen Alarmierungsprozessen informiert sie via Windows Phone, BlackBerry, iPhone/iPad und Android zuverlässig über Probleme in der IT. Störfälle im Netzwerk-, Server- und Anwendungsbetrieb werden zuverlässig erkannt und mittels Alarmplänen an die Rufbereitschaften und Spezialisten per SMS, Sprache, Instant Messaging, eMail und Push weitergeleitet. Dabei erkennt das System, ob die Zustellung erfolgreich war und ob die anwenderseitig nötigen Bestätigungen vorgenommen werden. Falls nicht, wird die nächste Stufe innerhalb der vorher definierten Eskalationskette eingeleitet. IT-Probleme können sofort über Fernwirken vom Smartphone aus behoben werden.

Edith Wittmann, Mitglied des FRITZ & MACZIOL Managementboards und verantwortlich für den Softwarebereich, über die neue Partnerschaft: „Mit Enterprise Alert runden wir unsere Services und Angebote zur Betreuung und Automatisierung von Rechenzentren bei mittelständischen Unternehmen und Enterprise-Kunden mit einer vollumfänglichen Lösung ab.“ Geschäftsführer Matthes Derdack ergänzt: „Wir freuen uns sehr über die Kooperation und sind davon überzeugt, dass unsere Anwendung gut in das Portfolio von FRITZ & MACZIOL passt und den Anwendern einen echten Mehrwert bringt.“

Im Standard enthält Enterprise Alert zahlreiche Plug & Play-Konnektoren für Microsoft System Center, HP und IBM Tivoli. Das System kann mit einer Vielzahl von Drittprodukten verschiedenster Hersteller integriert werden, unter anderem Cisco, Lync, Exchange, SAP und Oracle. Damit wird es Unternehmen möglich, rund um die Uhr an sieben Tagen der Woche schnell und zuverlässig auf kritische Fehlermeldungen zu reagieren.

Partnerschaft mit Microsoft und Derdack

FRITZ & MACZIOL ist Microsoft Technologiepartner mit den höchsten Qualifikationsprädikaten im Microsoft Partner Network. Aktuell 13 Gold Kompetenzen in den Bereichen Basisinfrastruktur, Geschäftsproduktivität, Applikationsinfrastruktur, KMU sowie plattformübergreifend zu den Themen Volume Licensing, Software Asset Management und Mobility belegen dies eindrucksvoll.

Über Derdack entwickelt innovative Software für die intelligente und automatisierte Alarmierung sowie für mobiles Störfall- und IT-Management. Enterprise Alert sichert bei Kunden in über 50 Ländern die schnelle Reaktion auf kritische Ereignisse und Störfälle, bevor diese die Verfügbarkeit wichtiger Unternehmenssysteme und die Qualität ihrer Dienstleistungen beeinträchtigen. Derdack wurde 1999 gegründet. Der Sitz des Unternehmens ist Potsdam bei Berlin.

Portrait

Hintergrundinformation

Zur FRITZ & MACZIOL Gruppe mit Hauptsitz Ulm gehören die Unternehmen FRITZ & MACZIOL Software und Computervertrieb GmbH, INFOMA® Software Consulting GmbH, FRITZ & MACZIOL Schweiz AG, NEO Business Partners GmbH, STAS GmbH, STAS Österreich GmbH, FRITZ & MACZIOL Asia Inc. und IT&T AG. Mit derzeit mehr als 1.000 Mitarbeitern an 22 Standorten sowie sechs Servicestandorten weltweit erzielte die Unternehmensgruppe im Jahr 2012 einen Gesamtumsatz von über 364 Mio. Euro.

Die FRITZ & MACZIOL Gruppe hat sich in Deutschland und der Schweiz sowie mit der FRITZ & MACZIOL Asia Inc. und Servicebüros in verschiedenen Ländern weltweit positioniert. Gleichmaßen Spezialist wie Generalist bietet die Gruppe als System- und Beratungshaus ein ganzheitliches Portfolio aus Hardware, Software, Services sowie Consulting in ausgewählten Bereichen. Die Unternehmen der FRITZ & MACZIOL Gruppe entwickeln und vertreiben Software- und Systemlösungen für öffentliche Auftraggeber, den Mittelstand und Großunternehmen. Die Unternehmensgruppe ist Top-Partner von IBM, Microsoft und SAP sowie EMC und Cisco mit den höchsten Zertifizierungen und stellt den Kunden das komplette Spektrum der relevanten IT-Themen auf Basis neuester Technologien dieser Weltmarktführer sowie ergänzender Hersteller zur Verfügung. Als Teil des niederländischen Technologiekonzerns Imtech N.V. nutzt das System- und Beratungshaus innerhalb der Imtech ICT Division sowie als Kooperationspartner der anderen Divisionen, zum Beispiel der deutschen Imtech im Bereich Data Center, dabei auch europäische Synergien.

News-ID: 738282 • Views: 165 (Stand: 14.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/738282/FRITZ-MACZIOL-erweitert-ueber-Partnerschaft-mit-der-Derdack-GmbH-das-Continuity-Angebot.html>