

Terminhinweis: Mit Service Excellence Kunden begeistern - Lean in administrativen Bereichen

30.07.2013, 17:18 | Handel, Wirtschaft, Finanzen, Banken & Versicherungen

Pressemitteilung von: *Management Circle AG*



Lean in administrativen Bereichen, Bildquelle: Management Circle AG

Lean ist in der Produktion kein neues Thema mehr. Zunehmend rückt aber auch die Optimierung der Geschäftsprozesse in den Vordergrund. Lean Administration kann Unternehmen dabei unterstützen, schneller und flexibler auf Marktveränderungen zu reagieren. Unnötige Abläufe sollen analysiert und abgestellt werden sowie der Mitarbeiter befähigt werden, Ergebnisse zu erzeugen, statt nur beschäftigt zu sein.

Damit dies funktioniert, ist ein ganzheitlicher Ansatz unerlässlich. Das Unsichtbare sichtbar machen, Mitarbeiter entwickeln, Prozesse verbessern – hier setzt die Jahrestagung „Lean und KAIZEN® in administrativen Bereichen der Industrie und Dienstleistungs-Unternehmen“ an. Die Veranstaltung wird ausgerichtet von Management Circle und dem KAIZEN Institute und findet am 12. und 13. November 2013 in Frankfurt/Main statt.

Ein Highlight der Tagung ist die Besichtigung von ausgewählten Büro- und Service-Bereichen unterschiedlicher Branchen. Einen Nachmittag lang können die Teilnehmer Lean live im Bürobereich der Continental AG, der KAIZEN Institute Germany GmbH & Co. KG oder im Service-Umfeld der Deutschen Lufthansa AG erleben.

Im Plenum stehen Praxisberichte führender Unternehmen im Mittelpunkt. Mit dem Vortrag „Die neue Rolle der Führungskraft im KVP“ eröffnet Dr. Jörg Beuers, CEO bei Umicore, die Veranstaltung. „Auf dem Weg zum intelligenten Unternehmen“ ist das Thema von Tilo Schwarz von Festool. Und über „Kontinuierliche Verbesserung gemeinsam mit Kunden“ wird Christine Gebler von der Stadt Mannheim sprechen.

Die Tagung richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den administrativen Bereichen der Industrie, Unternehmen der Service- und Dienstleistungsbranche und Organisationen der öffentlichen Verwaltung. Die Teilnahmegebühr für den zweitägigen Fachkongress „Lean und KAIZEN®“ beträgt 2.095,- Euro zzgl. MwSt. Veranstaltungsort ist das Hilton in Frankfurt. Weitere Informationen erhalten Interessierte im Internet auf www.kaizen-kongress.de.

Portrait

Über Management Circle

Die Management Circle AG hat sich seit ihrer Gründung 1989 durch Sigrid Bauschert, Vorstand, zu einem der renommiertesten und erfolgreichsten Unternehmen für die berufliche Weiterbildung im deutschsprachigen Raum entwickelt. Über 40.000 Teilnehmer im Geschäftsjahr 2012 bestätigen den Erfolg von Management Circle. Gut 220 Mitarbeiter verwirklichen die hohen Qualitätsansprüche an ein modernes und kompetentes Bildungsmanagement.
www.managementcircle.de

News-ID: 737279 • Views: 939 (Stand: 26.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/737279/Terminhinweis-Mit-Service-Excellence-Kunden-begeistern-Lean-in-administrativen-Bereichen.html>