

MASTERS toolbox for IT Service Management vom Markt gut angenommen

13.12.2005, 09:47 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *MASTERS Consulting GmbH*

Wentorf, den 13.12.2005 Die deutsche Unternehmensberatung MASTERS Consulting GmbH hat auf dem Help Desk Forum 2005 in Karlsruhe und der diesjährigen itSMF-Veranstaltung in Dresden ihre „MASTERS toolbox for IT Service Management“ vorgestellt.

Mit diesem Werkzeugkasten kann die Laufzeit von ITIL-Projekten erheblich verkürzt und deren Ergebnisqualität wesentlich verbessert werden. Die Toolbox enthält vollständig ausgearbeitete Prozeßmodelle in deutscher und englischer Sprache sowie eine Fülle weiterer Templates zur Unterstützung der Prozeßimplementierung. Derzeit liegend die Templates für alle Service Support-Prozesse vor. Die Service Delivery-Prozesse werden ab dem 2. Quartal 2006 ausgeliefert.

Mit den bereitgestellten Best Practice Templates gibt das Unternehmen seine jahrelange ITIL-Projekterfahrung an die Kunden weiter. Damit wird erstmalig profundes und umfassendes Know-How zur Einführung von ITIL-Prozessen zur Verfügung gestellt.

Die Toolbox wird unter www.masters-consulting.de unabhängig von einer Beteiligung an der Prozeßeinführung vertrieben. Nach Auskunft des Herstellers setzt der Einsatz der Toolbox allerdings profundes ITIL-Expertenwissen voraus, ohne das die Konzepte nicht wirklich verstanden und wirkungsvoll an die spezifische Unternehmenssituation angepaßt werden können. Auf ihrer Web Site bietet das Unternehmen entsprechende Ausbildungsgänge an.

„Das starke Interesse auf den beiden Messen“, so die beiden Geschäftsführer des Unternehmens, „gibt uns Recht und zeigt deutlich den Bedarf nach Modularisierung und Standardisierung der Beratungstätigkeit zur Schaffung unternehmensindividueller IT-Prozesse. Die Kunden sind heute nicht mehr bereit, Berater zu engagieren die das Rad ständig neu erfinden und mangels ausreichender Erfahrung die Kosten unnötig in die Höhe treiben.“

Die MASTERS Consulting GmbH wird deshalb im nächsten Jahr mit kostenfreien Roadshows über die tatsächlichen Möglichkeiten und Einsparpotentiale informieren. Interessenten können an dieser Stelle bereits heute unverbindlich einen Vorschlag unter info@masters-consulting.de für den favorisierten Veranstaltungsort einreichen:.

Portrait

Pressekontakt:

MASTERS Consulting GmbH

Guido Schielke

Am Mühlenteich 3

21465 Wentorf bei Hamburg

www.masters-consulting.de

info@masters-consulting.de

News-ID: 71971 • Views: 1530 (Stand: 08.05.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/71971/MASTERS-toolbox-for-IT-Service-Management-vom-Markt-gut-angenommen.html>