

Beschwerdemanagement - Business-Quickforum am 23.05.2013 in Darmstadt

02.05.2013, 08:31 | Wissenschaft, Forschung, Bildung

Pressemitteilung von: *BXB Managementzentrum der Wirtschaft GmbH*

BXB



Am 23.05.2013 ab 14.00 Uhr findet im Maritim Rhein-Main-Hotel ein BXB Business-Quickforum zum Thema „Beschwerdemanagement wirkungsvoll und effizient gestalten“ statt.

Die Bedeutung von Kundenzufriedenheit zeigt sich bei Wiederholungskäufen, die bei zufriedenen Kunden sechsmal wahrscheinlicher sind, als bei unzufriedenen. Diese zu halten ist wiederum sechsmal preiswerter, als neue Kunden zu gewinnen. Ferner bedeutet dies, dass 12 positive Käuferlebnisse nur ein negatives aufwiegt.

Wenn Unternehmen es also schaffen Kundenprobleme innerhalb von 5 Tagen zu lösen, so bleiben ihnen auch 95 % der reklamierenden Kunden treu.

In einer kurzen und attraktiven Form von 4 Stunden wird den Teilnehmern gezeigt, wie sie eine perfekte Kundenorientierung erreichen, was Beschwerdemanagement umfasst und wie sie eine Null-Fehlerquote und bessere Nutzen/Kosten-Verhältnisse erreichen

Durchgeführt wird das Seminar durch Ulrich Losch - Geschäftsführer der BXB Managementzentrum der Wirtschaft GmbH in Mörfelden-Walldorf (Rhein-Main/Airport).

Anmeldungen und weitere Informationen erhalten Sie über die Homepage der BXB Managementzentrum der Wirtschaft GmbH:

http://www.bxb.de/seminare/seminar_BQ_3_beschwerdemanagement_wirkungsvoll_und_effizient_gestalten.html

Portrait

BXB wurde 1984 durch die Übernahme der Akademie der Büro-Fachhandel-Leasing GmbH, einer Tochter der DG-Bank, gegründet und ist heute ein angesehenes und erfolgreiches Unternehmen für ganzheitliche und innovative Unternehmensberatung, Personalberatung und -qualifizierung

News-ID: 716849 • Views: 137 (Stand: 11.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/716849/Beschwerdemanagement-Business-Quickforum-am-23-05-2013-in-Darmstadt.html>