
GEZE – Instandhaltung der Spitzenklasse

21.02.2013, 16:44 | Industrie, Bau & Immobilien

Pressemitteilung von: *GEZE GmbH*



GEZE Service bietet einen umfassenden und hoch effizienten Kundenservice

GEZE auf der Facility Management 2013 in Frankfurt am Main vom 26. - 28. Februar 2013 in Halle 11, Stand C30

Für das langfristige einwandfreie Funktionieren, die Langlebigkeit und den Werterhalt von Tür-, Fenster- und Sicherheitssystemen ist ein regelmäßiger Service grundlegend. Darum bietet der Systemanbieter GEZE seinen Kunden neben einem umfangreichen Produktportfolio für die Gebäudetechnik ein großes Spektrum an Servicedienstleistungen an, die auf der Messe Facility Management 2013 in Frankfurt am Main vorgestellt werden. GEZE Service bietet flexible und individuelle Wartungs- und Servicepakete. Webbasierte Serviceleistungen tragen zudem zur Effizienz des Gebäudemanagements bei und sparen somit Zeit und Kosten ein.

GEZE Service ist ein kompetenter Servicepartner mit einem flächendeckenden und hocheffizienten Service-Netz. Von der Montage über die Wartung und Reparatur bis hin zur Modernisierung von Systemen der Tür-, Fenster- und Sicherheitstechnik ermöglicht GEZE Service bundesweit kurze Reaktionszeiten durch geringe Anfahrtswege.

Im Mittelpunkt des Messeauftritts von GEZE Service auf der Facility Management 2013 stehen die flexiblen und individuellen Servicepakete KOMPAKT, KOMFORT, KOMFORT Plus und EXKLUSIV für einen maßgeschneiderten Service. Die Servicepakete bieten einen passgenauen Leistungsumfang und lassen sich individuell an die jeweiligen Kundenbedürfnisse anpassen, um die perfekte Funktion und die Langlebigkeit der jeweiligen Anlagen zu gewährleisten.

Zudem stellt GEZE das innovative Servicetool GEZE QuickCare vor. Hoch frequentierte Gebäudeeingänge stellen hohe Ansprüche an die Verfügbarkeit von Automatikschiebetüren. Der Gebäudebetreiber muss stets die Gewissheit haben, dass die Funktionsfähigkeit der Tür im höchst möglichen Maß gewährleistet ist. Das technologie- und webbasierte Service-Tool GEZE QuickCare setzt genau hier an. Es ermöglicht eine automatische Störmeldung im Ernstfall und einen Fernzugriff auf die Antriebstechnik. Dies bedeutet kurze Reaktionszeiten, wenn es darauf ankommt. Genauso können Störeinsätze vor Ort durch den Fernzugriff in vielen Fällen reduziert werden. Ein doppelter Kundennutzen, denn QuickCare spart Zeit und Geld. GEZE QuickCare ist flexibel: Automatische Schiebetüren können auch nachträglich mit

dem intelligenten Service-Tool ausgerüstet werden.

Für Betreiber und Facility Manager verschiedener Gebäude steht Effizienz an zentraler Stelle. Ein Überblick über alle Tür-, Fenster- und Sicherheitssysteme ist ein Baustein des GEZE ServicePortals. Störungen können in kürzester Zeit direkt online kommuniziert werden. Der Status aktueller Wartungs- und Serviceaufträge wird vollständig und tagesaktuell abgebildet. Gebäudebetreiber haben jederzeit Zugriff auf die Dokumentation aller Anlagen, wie z. B. Wartungsprotokolle. Diese sind jederzeit auf dem GEZE ServicePortal abrufbar. Auch hier, ein mehrfacher Kundennutzen, da die eigene Dokumentarchivierung überflüssig wird und der Kunde bei einer Meldung über das GEZE ServicePortal Zeit spart!

Portrait

Über GEZE Service

Mit einem herstellerunabhängigen Service und der regelmäßigen Wartung sichert GEZE Service die Funktionalität und den Werterhalt der Anlagen seiner Kunden. Hierzu werden attraktive Servicepakete mit einem individuellen passgenauen Leistungsumfang geschnürt. Die Serviceleistungen sind schnell und flexibel, innovativ und individuell sowie kompetent und wirtschaftlich.

Über GEZE

Der Name GEZE steht für Innovation und höchste Qualität bei Produkten, Prozessen und beim Service. Als einer der Weltmarktführer bei Systemen für die Tür-, Fenster- und Sicherheitstechnik hat die GEZE GmbH die Gebäudetechnik mit zukunftsweisenden Entwicklungen maßgeblich beeinflusst. GEZE Türschließer eröffnen zahlreiche technische und optische Möglichkeiten. Täglich begehen Millionen von Menschen Türen mit Obenliegenden Türschließern der GEZE TS 5000-Reihe und genießen den selbstverständlichen Komfort von automatischen Türsystemen, z.B. der Slimdrive-Produktreihe. Barrierefreie Tür- und Fenstersysteme schenken nicht nur mobil eingeschränkten Menschen maximalen Komfort. Die Integrierten Ganzglassysteme ermöglichen architektonische Gestaltungsfreiheit. Beschlaglösungen von GEZE, z.B. für Design-Schiebesysteme, sind preisgekrönt. Darüber hinaus bietet GEZE ein breites Produktprogramm an Fenster- und Lüftungstechnik sowie Rauch- und Wärmeabzugsanlagen (RWA). Der Bereich Sicherheitstechnik umfasst Flucht- und Rettungsweglösungen, Schlosstechnik und Zutrittskontrollsysteme. Das Gebäude-Managementsystem von GEZE gibt einen Überblick der gesamten Gebäudetechnik. Als Systemanbieter realisiert GEZE nicht nur individuelle, sondern auch abgestimmte Systemlösungen, die einzelne Funktions- und Sicherheitsanforderungen in einem intelligenten System verbinden. Produktlösungen von GEZE finden sich in renommierten Bauwerken auf der ganzen Welt wieder. Das Unternehmen ist mit 30 Tochtergesellschaften, einem flexiblen und hocheffizienten Vertriebs- und Servicenetz und fast 2.500 Mitarbeitern weltweit vertreten und erzielte im Geschäftsjahr 2011/2012 einen Umsatz von über 326 Mio. Euro. www.geze.com

<https://www.openpr.de/news/700111/GEZE-Instandhaltung-der-Spitzenklasse.html>