

Neue Kontaktmöglichkeiten bei fun-Reisen

22.01.2013, 14:16 | Tourismus, Auto & Verkehr

Pressemitteilung von: *Fun-Reisen GmbH*

Die fun-Reisen GmbH aus Hamburg erweitert ihr Service-Angebot. Der Veranstalter für Jugendreisen bietet seinen Kunden ab sofort die Möglichkeit, das Office-Team über eine kostenlose Telefon-Hotline zu kontaktieren. Unter der neuen Nummer 0800 3867347 ist das fachkundige Personal von fun-Reisen erreichbar.

So können die Interessenten sorglos den Beratungsservice des Unternehmens in Anspruch nehmen, ohne sich Gedanken über mögliche Gesprächskosten machen zu müssen. Dieser Service ist sowohl für Anrufe aus dem deutschen Festnetz, als auch für Telefonate aus sämtlichen Mobilfunknetzen nutzbar.

Parallel dazu bietet der Jugendreiseveranstalter seinen Kunden durch verlängerte Öffnungszeiten die Möglichkeit, auch abends an Informationen gelangen oder telefonisch buchen zu können. Von montags bis freitags können sich Interessenten zwischen 8 und 22 Uhr, samstags von 10 bis 18 Uhr melden.

„Wir versuchen stetig, unseren Service zu verbessern. Nicht zuletzt durch unseren Webseiten-Relaunch, der den Kunden eine erhöhte Übersicht und eine vereinfachte Buchungsmöglichkeit bietet, haben wir einen noch serviceorientierteren Weg eingeschlagen. Diesen führen wir nun unter anderem durch die kostenlose Hotline fort“, so Sven Wohlfeld, Leitung IT der fun-Reisen GmbH.

Insbesondere aufgrund der jungen Zielgruppe sei es zudem nötig, sich zeitlich auf die Kundschaft einzustellen und somit auch vermehrt nachmittags und abends erreichbar zu sein, so Wohlfeld.

Dadurch sei es sowohl für Schüler, als auch für Auszubildende, Studenten oder Festangestellte noch einfacher möglich, sich mit dem Thema Urlaub zu befassen und bei möglichen Fragen auf einfachem Wege an Antworten zu gelangen.

Zudem bietet sich internetaffinen Kunden weiterhin die Möglichkeit, das Team der fun-Reisen GmbH per E-Mail (info@fun-reisen.de) oder über den markeneigenen Facebook-Account (<http://www.facebook.com/funReisen>) zu kontaktieren und sich beraten zu lassen. Zahlreiche Informationen zu sämtlichen Reisezielen, sowie alle Angebote, Preisaktionen und News finden sich bereits auf der neu gestalteten Unternehmenswebseite unter <http://www.fun-reisen.de>.

Das Büro-Team der fun-Reisen GmbH freut sich darauf, seinen Kunden bei der Suche nach optimalen Jugendreisen, beispielsweise nach Lloret de Mar, Calella, Mallorca oder an den bulgarischen Sonnenstrand oder Goldstrand, behilflich sein zu können.

Portrait

Die fun-Reisen GmbH ist ein Veranstalter für erlebnisorientierte Jugendreisen. Eine breite Auswahl an Reisemöglichkeiten bietet ein vielfältiges Produktportfolio: ob Sommerreisen in die beliebtesten europäischen Partyhochburgen, Skireisen in die Alpen oder Städtetouren in die aufregendsten europäischen Metropolen – für fast

jeden Wunsch gibt es etwas Passendes.

Mit der Marke Abireisen.org bedient das Unternehmen zusätzlich auch den Markt der Abitur- und Gruppenreisen und verhilft jährlich zahlreichen Gruppen zu individuellen Reisen.

Im Jahr 1999 wurde das Unternehmen gegründet, seit 2004 firmiert es unter dem Namen fun-Reisen und organisiert mit über 20 Mitarbeitern in der Hamburger Firmenzentrale den Urlaub für eine jährlich größer werdende Kundschaft.

Inzwischen zählt fun-Reisen zu den führenden Anbietern im Bereich der Jugendreisen und punktet bei den jungen Kunden mit einer optimalen Organisation der Reisen, sowie einem guten Service vor und während des Urlaubs. Dies bestätigt auch das Online-Bewertungssystem „Trusted Shops“, in dem Kunden ihre Meinungen und Erfahrungen zu den Reisen äußern und die Arbeit von fun-Reisen bewerten können. Ein „Gut“ (Stand Januar 2013) spiegelt die Zufriedenheit der Kunden wider.

News-ID: 692307 • Views: 1538 (Stand: 31.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/692307/Neue-Kontaktmoeglichkeiten-bei-fun-Reisen.html>