

## Neues Order Center von DuPont Dow online

29.04.2004, 00:25 | Industrie, Bau & Immobilien

Pressemitteilung von: *DuPont Dow Elastomers*

---

Neues ,Order Center. von DuPont Dow online: Rund um die Uhr Bestelldaten abfragen

Bad Homburg, Juli 2003 - - Das neue ,Order Center. von DuPont Dow Elastomers bietet Kunden die Möglichkeit, online über einen sicheren Zugang aktuelle Informationen zu ihren Bestellungen abzufragen. Mit nur wenigen Mausklicks lassen sich rund um die Uhr Bestell- und Lieferstatus abrufen, Auftragsbestätigungen und eine Übersicht über bisherige Bestellungen einsehen sowie Analysenzertifikate und Versanddokumente ausdrucken. Dieser Service steht derzeit Kunden in Nordamerika und Europa in Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch und Spanisch zur Verfügung.

Nach der Registrierung unter [www.dupont-dow.com/customer](http://www.dupont-dow.com/customer) erhält der Benutzer eine individuelle ID und ein Passwort. Damit kann er seine Daten jederzeit direkt aus dem SAP R3 Enterprise Resource Planning (ERP) System von DuPont Dow abfragen, ohne einen Mitarbeiter des Kundenservice kontaktieren zu müssen. Pilotkunden haben die Benutzerfreundlichkeit und intuitive Nutzbarkeit des ,Order Center. in ersten Umfragen von DuPont Dow als sehr gut bewertet.

DuPont Dow Elastomers, ein 1996 gegründetes Jointventure zwischen The Dow Chemical Company und DuPont, ist ein weltweit aktiver Hersteller von Spezialkautschuken. Sitz der Europazentrale ist Genf/Schweiz. Das Unternehmen verbindet fast 70 Jahre Erfahrung in der Kautschukindustrie mit neuer Polymertechnologie und erzielte 2002 einen Umsatz von über 1 Milliarde USD. DuPont Dow bietet eine Vielzahl innovativer Lösun- gen für die Automobilindustrie, die chemische Industrie, die Polymermodifikation, Kabel- und Leitungs- sowie allgemeine Elastomeranwendungen.

Weitere Informationen und aktuelle Nachrichten über DuPont Dow Elastomers, seine Produkte und deren Anwendungen bietet das Unternehmen im Internet unter <http://www.dupont-dow.com> .

Anmerkung für die Redaktion: Die erstmalige Nennung von DuPont Dow Elastomers im Text sollte mit vollem Namen erfolgen. Alle weiteren Namensnennungen können dann DuPont Dow lauten.

Redaktioneller Kontakt:

Horst Ulrich Reimer

Telefon: ++49 (0) 61 72/87 12 97

### Portrait

E-Mail: [Horst-Ulrich.Reimer@deu.dupont.com](mailto:Horst-Ulrich.Reimer@deu.dupont.com)

News-ID: 6922 • Views: 2260 (Stand: 02.07.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/6922/Neues-Order-Center-von-DuPont-Dow-online.html>