

datac Kommunikationssysteme: Zertifizierung nach ISO 9001

23.10.2012, 12:15 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *datac Kommunikationssysteme GmbH*
Presseagentur: *Sommer Kommunikation GmbH*



datac Kommunikationssysteme ist zertifiziert nach ISO 9001, M. Stender und B. Fiedler.

TÜV bestätigt das umfassende Qualitätsmanagement des Unternehmens nach ISO 9001

Augsburg, Oktober 2012 – datac Kommunikationssysteme, Augsburg, erhielt von der TÜV-SÜD Management Service GmbH das ISO 9001-Zertifikat für die Geltungsbereiche Beratung, Implementierung, Service und Wartung sowie individuelle Entwicklungen für Kommunikationslösungen.

„Wir wollten ein sichtbares und aussagekräftiges Zeichen für die qualitativ hochwertigen Dienstleistungen unseres Unternehmens setzen“, betont Matthias Stender, Geschäftsführer datac Kommunikationssysteme.

Schnelllebigkeit Rechnung tragen

datac ist Spezialist für Unified Communications Lösungen und Projekte. „UC-Lösungen müssen meist umfassend in Unternehmensabläufe integriert und daher individuell auf die Kundenbedürfnisse angepasst werden. Für die ISO 9001 Zertifizierung ist es notwendig, die Qualität der Leistungen eines Unternehmens zu messen und anhand realer Fälle zu verifizieren und zu dokumentieren. Das gilt auch für die Planung und strategische Ausrichtung durch die Führung des Unternehmens. Wegen des damit verbundenen Aufwandes schrecken viele mittelständische Unternehmer davor zurück, ein QM-System einzuführen und die Zertifizierung nach ISO 9001 zu beantragen. Unser Anliegen war es, nachhaltig nachzuweisen, dass wir auch in der schnelllebigen Zeit Qualität nicht vernachlässigen“, erläutert Stender. „Großen Dank möchte ich an dieser Stelle auch unseren Mitarbeitern aussprechen, denn ihre Qualität ist es, die zertifiziert wird. Das beste Qualitätsmanagement-System ist ohne ihr Engagement und ohne ihr Know-how nichts wert“, kommentiert er die Zertifizierung.

Beratung, Bedarfsanalyse und Lösungsdesign sowie die Umsetzung mit nachgelagerter Schulung und Support von Unified Communications-Lösungen sind dabei Kernprozesse des Qualitätsmanagementsystems von datac.

Kontinuierliche Optimierung

Die Führungsriege von datac Kommunikationssysteme stellte ihre Leistungen ebenfalls unter Beweis: Die ISO 9001 bescheinigt auch die prozessorientierte Kompetenz des Managements. Der strategisch-analytische Umgang in den Audits,

gepaart mit der langjährigen Erfahrung des Unternehmens im IT- und TK- Bereich hat zu dem Erfolg geführt, den datac jetzt mit dem Zertifikat nachweisen kann: Die enge Partnerschaft mit leistungsfähigen Herstellern, verbunden mit permanentem Kundendialog ermöglichen es, individuell und schnell zu reagieren. Dadurch können leistungsfähige und hochverfügbare Lösungen für den Kunden bereitgestellt werden.

Mehr Informationen finden Sie unter www.datac-gmbh.de

Portrait

datac Kommunikationssysteme GmbH

datac Kommunikationssysteme, Augsburg, ist Lösungsspezialist in den Bereichen Unified Communications, CTI, Fax, Voice, SMS, Contact-Center und Sprachportale. Die datac UC-Designspezialisten beraten die Unternehmen mit dem Ziel, ERP, CRM oder SCM Prozesse durch UC Komponenten zu unterstützen und zu beschleunigen. Dabei wird die bestehende ITK Infrastruktur integriert und durch passende Module erweitert. Das langjährige IT- und TK-Know-how des Unternehmens und seiner Mitarbeiter fließen bei der Analyse, Beratung, Konzeption und Implementierung von Unified Communications-Lösungen ein. Das Dienstleistungsportfolio des Unternehmens umfasst auch projekt- bzw. kundenspezifische Programmierungen und Entwicklungen.

News-ID: 673011 • Views: 141 (Stand: 27.09.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/673011/datac-Kommunikationssysteme-Zertifizierung-nach-ISO-9001.html>