

Mit dem Comfortmanager den Traum vom ServiceWohnen erfüllen

18.09.2012, 09:30 | Gesundheit & Medizin

Pressemitteilung von: *familienfreund KG*

Überwiegend ältere Menschen, aber auch beruflich fühlbar eingespannte Personen stehen immer wieder vor der Fragestellung, wie sie all die kleinen und größeren Hürden des Lebens überwinden sollen: Behördengänge, Erledigungen, Pakete zur Packstation bringen und die große Hausordnung gehören dazu genauwie das richtige Anpassen eines neuen Fernsehers, die Instandsetzung eines Raumes oder die Wiederbelebung des heimischen Computers. Und wer kann es schon einem Udo Lindenberg nacheifern und ebenso wie der Panikrocker statt in den eigenen vier Wänden im Hotel leben

Prägnant hier setzt die Leipziger familienfreund KG mit ihrem "Comfortmanager" (<http://www.comfortmanager.de>) an. "Aus diesem Grund starten wir ein neues Ausmaß von ServiceWohnen", akzentuiert Jana Schlegel, Geschäftsführerin des Unternehmens. "Wir nehmen den Wohnungsinhabern auf Nachfrage präzise die Verrichtungen ab, die sie nicht allein erfüllen können oder wollen." Hierbei müsse es sich nicht ausschließlich um handwerkliche oder körperlich anspruchsvolle Tätigkeiten handeln. Der Comfortmanager hilft des Weiteren dann, wenn z.B. Termine abgestimmt oder wahrgenommen und z.B. Informationen beschafft werden sollen. Aber auch dann, wenn der Bewohner sich über etwas geärgert hat oder "nur mal" über ein Wohnproblem sprechen will, findet er dank Comfortmanager ein offenes Ohr.

Dass es einen ähnlich gelagerten Service in Qualität so genannter Concierge-Tätigkeiten gibt, stört Olivia Springer, Servicemitarbeiterin beim Comfortmanager, nicht. "Ein solcher Concierge ist in ‚seinem‘ Heim dauerhaft anwesend und muss dafür auch bezahlt werden, Das hat seine Kosten- und der ist recht hoch. Unser Comfortmanager hingegen bietet ein sehr breites Leistungsspektrum, kostet die Bewohner allerdings lediglich 20 Cent je Quadratmeter Wohnfläche." Nicht zuletzt Überschneidungen mit Hausnotrufen und Pflegediensten sieht die Leipziger Service-Fachfrau nicht. "Solche Angebote sind auf Notfälle und Leiden ausgerichtet, wir bieten jedoch in den von uns betreuten Häusern den Bewohnern jeder Altersgruppen einen präzisen Service für ein entspannteres Wohnen."

Die Idee zum ComfortManager ist Jana Schlegel und ihren Mitstreitern nicht zufällig gekommen. Die familienfreund KG verfügt über jahrelange Erfahrungen mit Angeboten zur besseren Kompatibilität von Arbeit und Familie und bietet Arbeitgebern mit ihrem Familienlotsen einen leistungsfähigen Incoming-Service, der z.B. den absolut stressfreien Ortswechsel von Fachkräften - einschließlich der Wohnungssuche, der Vorbereitung von Besichtigungsterminen und aller Behördengänge - organisiert. "Das dabei gesammelte Wissen setzen wir beim Comfortmanager in Kooperation mit ausgewählten Vermietern ein, um Wohnungsinhabern preisgünstig zu mehr Lebensqualität zu verhelfen."

Im Rahmen eines Pilotprojektes mit der Wohnungsgenossenschaft VLW eG bietet die familienfreund KG ihre Leistungen seit Sommer 2011 im Leipziger Gerichtsweg 2 an. Dort wohnen in insgesamt 78 Mietwohnungen Mieterinnen und Mieter vom Studiosus bis zur hochbetagten Seniorin. "Für die Mieter sind wir im Fall der Fälle der direkte Ansprechpartner, der ihre Wünsche aufnimmt, den wirklicheen Service-Bedarf feststellt, alle Fragen klärt, berät, Angebote einholt und die Arbeit der jeweiligen Serviceerbringer organisiert", betont Olivia Springer. "In keiner Weise wollen wir alles ‚irgendwie‘ selbst durchführen. Unsere Stärke ist es, im Interesse der Mieter für jeden Service-Bedarf die optimalen Fachleute ins Rennen zu schicken."

Portrait

Die familienfreund KG hat den familienservice zwar 2006 nicht neu erfunden, aber um viele Kleinigkeiten ganz praktisch erweitert. Ziel der gründergeführten Full-Service-Agentur für Work-Life-Balance und Vereinbarkeit von Beruf und sozialem Umfeld ist es, das Leben und Arbeiten wieder viel mehr Spaß machen.

News-ID: 663919 • Views: 1119 (Stand: 02.10.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/663919/Mit-dem-Comfortmanager-den-Traum-vom-ServiceWohnen-erfuellen.html>