

„myBosch – die Gebrauchsanleitung der Zukunft“

31.08.2012, 17:43 | IT, New Media & Software

Pressemitteilung von: *dot.communications GmbH*



Neue Rundum-Service-App für Hausgeräte von Bosch

Bosch goes digital – und das nicht erst seit gestern. Doch für Kunden, die sich demnächst für ein Hausgerät des Herstellers entscheiden oder dies bereits getan haben, gibt es bald noch mehr Gründe, sich auf eine lange und ungetrübte Nutzungszeit zu freuen. Denn mit einer neuen, kostenlosen Service App für das iPad unter dem Namen „myBosch – die Gebrauchsanleitung der Zukunft“ bietet Bosch demnächst einen interaktiven, digitalen Rundum-Service für seine Kunden an: von der ersten Inbetriebnahme der Geräte über das Kennenlernen der vielfältigen Funktionen bis hin zu modernen Service-Tools und zahlreichen Tipps und Tricks im Bedarfsfall. Auf der Internationalen Funkausstellung (IFA) in Berlin stellt Bosch zunächst eine Pilotversion seiner myBosch-App vor – die ab dem kommenden Jahr zu haben sein wird.

Digitale Betreuung nach Maß

Direkt nach der Registrierung seines Hausgerätes – etwa einer neuen Waschmaschine – kann der User

maßgeschneiderte Angebote nutzen: So verschafft er sich zunächst mithilfe eines Einführungsvideos einen groben Überblick über sein Modell. Nach dieser Schnelleinführung folgt die digitale Betriebsanleitung inklusive Stichwortsuche und Liste. Will er etwa mehr zu optimaler Dosierung von Waschmittel wissen, kann er entweder mithilfe der Browsersuche oder durch Direkteingabe des Stichworts „Dosierung“ die passenden Antworten finden. Eine spielerische und leicht verständliche Step-by-Step-Anleitung hilft ihm umgehend weiter. Noch genauere und persönlichere Angaben liefert die optische Waschlabelerkennung: Einfach das Waschlabel im eingenahten Etikett fotografieren – und sich vom digitalen Produktbegleiter die entsprechende, gerätespezifische Programmempfehlung holen.

Nur einen „Touch“ von der Hilfe entfernt

Wer einen Bosch-Backofen sein eigen nennt, kann sich über die spezifische Geräteinformation hinaus sogar Rezeptempfehlungen für sein Modell holen – oder per Videocall direkt bei der Profikoch-Hotline anrufen. Und sie informiert über mögliches Zubehör. In allen Bedarfsfällen bietet die App zunächst zahlreiche Möglichkeiten zur Selbsthilfe, z.B. mittels Self-Help-Video. Wird der Service-Fall trotz Frage-Antwort-Hilfe unumgänglich, lässt man sich einfach das Service-Center in seiner Nähe heraussuchen, mit der entsprechenden Hotline verbinden oder online einen Termin festlegen.

100 Prozent Qualität – auch nach dem Kauf

Schnell, verständlich und interaktiv – so könnte man die Vorteile des neuen digitalen Produktbegleiters zusammenfassen. Er wurde von Bosch als weiterer Baustein konzipiert, mit dem das Unternehmen sein Qualitätsversprechen untermauert: 100 Prozent Qualität, das bezieht sich eben nicht nur auf das Hausgerät und seine Funktionen. Sondern auch auf die umfassende Betreuung und Information der Kunden – vor und nach dem Kauf. „myBosch – die digitale Gebrauchsanweisung“ ist deshalb auch Teil der neuen Service-Plattform „myBosch“ und wird mit den Serviceseiten und dem gesamten Kunden-Vorteilsprogramm auf www.bosch-home/de sowohl optisch als auch inhaltlich eng zusammenwachsen. Spätestens bis zum Erscheinen der App-Vollversion 2013 werden Optik und Inhalt dieses Bereichs in Aufbau und Design an die App angepasst und in beiden Richtungen mit ihr verlinkt sein.

Pressebilder: 8463-01 bis -04

Portrait

2011 feierte die Bosch-Gruppe ihr 125-jähriges Bestehen – und seit über 75 Jahren steht der Name Bosch auch bei Hausgeräten für Entwicklungskompetenz, Qualität und Zuverlässigkeit. Bereits Firmengründer Robert Bosch, der im Jahr 2011 ganze 150 Jahre alt geworden wäre, bekannte sich zu dem bis heute gültigen Leitgedanken, „Technik fürs Leben“ herzustellen. Diese Tradition verpflichtet und motiviert das Unternehmen bis heute: Als führende Hausgeräte-Marke in Europa fertigt Bosch Kühlgeräte, Waschmaschinen und Trockner, Geschirrspüler, Herde sowie Consumer Products für Haushalte auf der ganzen Welt. Seit Generationen erleichtern diese Produkte den Alltag der Menschen und verhelfen ihnen zu mehr Lebensqualität. Das Streben nach substanzieller Wertigkeit und Perfektion spiegelt sich nicht nur wider in einer ausgereiften Funktionalität der Geräte und leistungsstarker Technik, sondern auch in einer immer wieder ausgezeichneten Produktgestaltung. Der respektvolle Umgang mit Mensch und Natur, der schon seit jeher zu den Unternehmensgrundsätzen zählt, äußert sich in energieeffizienten, Ressourcen schonenden und nachhaltigen Produkten und Prozessen.

Mehr Informationen unter www.bosch-home.com/de.

News-ID: 659710 • Views: 151 (Stand: 13.08.2026)

Link zur Pressemitteilung:

<https://www.openpr.de/news/659710/myBosch-die-Gebrauchsanleitung-der-Zukunft.html>